

CATALOGUE DES FORMATIONS CONTINUES

PLANNING DES FORMATIONS

JANVIER - JUIN 2018



LANGUES
ÉTRANGÈRES



INFORMATIQUE



MANAGEMENT



PRÉVENTION
SÉCURITÉ
SECOURISME

CENTRES IFAPME LIÈGE, HUY-WAREMME & VERVIERS



LES PARTENAIRES DE VOS FORMATIONS

PRÉSENTATION

LES CENTRES IFAPME DE LA PROVINCE DE LIÈGE PARTAGENT AU SEIN DU RÉSEAU IFAPME UNE SEULE ET MÊME MISSION : CELLE DE LA FORMATION !

Découvrez dans ce catalogue nos thématiques de formations continues transversales pour le prochain semestre.

DES FORMATIONS CONTINUES ? MAIS À QUI S'ADRESSENT-ELLES ?

A tout travailleur du secteur privé ou public (employé, ouvrier, cadre, indépendant ou dirigeant d'entreprise) qui souhaite développer ses compétences professionnelles, les remettre à jour ou se spécialiser.

SE FORMER EN TRAVAILLANT, EST-CE POSSIBLE ?

Oui ! Grâce à la diversité et la souplesse de nos formules.

NOUS VOUS PROPOSONS :

L'EXPERTISE D'UN OPÉRATEUR RECONNU COMME PREMIER OPÉRATEUR DE FORMATION CONTINUE EN WALLONIE.

DES LIEUX DE FORMATION DANS TOUTE LA PROVINCE :

- Lg SB** Centre IFAPME Liège – Site du Boulevard Sainte-Beuve
- Lg CM** Centre IFAPME Liège – Site du Château Massart
- Lg R** Centre IFAPME Liège – Hôtel Ramada Plaza Liège
- VB** Centre IFAPME Huy-Waremme – Site de Villers-le-Bouillet
- Vv** Centre IFAPME de Verviers – Site de Verviers
- Vv H** Centre IFAPME de Verviers – Hôtel Spa

Les formations organisées dans les hôtels à Liège et à Spa comprennent un accueil petit-déjeuner et un repas deux services à midi.

DIFFÉRENTS MODES D'ORGANISATION :

- > Des formations **inter-entreprise** : dans nos locaux, avec des participants de différentes entreprises et dont le catalogue complet se trouve sur notre site.
- > Des formations **intra-entreprise** : pour les participants d'une seule et même entreprise, dans les locaux du Centre de formation, dans les locaux du client ou dans tout autre lieu choisi en commun.
- > Des formations **sur mesure** : des formations intra regroupant vos travailleurs mais avec un programme spécifiquement dédié et adapté sur mesure à vos/leurs besoins.

DES PROGRAMMES VARIÉS

adaptés à la thématique et aux objectifs poursuivis : du séminaire de quelques heures à des formations d'une année.

DES FORMATEURS EXPERTS

dans leur domaine, ayant l'expérience et la maîtrise des secteurs d'activités pour lesquels nous vous proposons des formations.

DES HORAIRES VARIABLES

en journée ou en soirée.

VOUS CHERCHEZ UNE FORMATION TECHNIQUE OU ORIENTÉE VERS UN SECTEUR PROFESSIONNEL EN PARTICULIER ?

Consultez le site www.formation-continue.be ou demandez nos autres brochures. Nous formons aussi dans les domaines de la construction, de l'horeca, de l'automobile, de l'assurance, des soins aux personnes, de la décoration d'intérieur, de la nutrition, de l'aromathérapie, du commerce de détail, du secteur vert, ...

**RETROUVEZ LE PROGRAMME DÉTAILLÉ DE NOS FORMATIONS SUR
WWW.FORMATION-CONTINUE.BE**

PRÉSENTATION

TEAM BUILDING ET TEAM EVENT

Le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme vous propose l'organisation de « Team Building » et « Team Event ». Nous sommes à l'écoute de vos besoins et pouvons organiser des ateliers thématiques sur mesure, récréatifs uniquement ou alliant formation en management et atelier récréatif.

Nous proposons des thèmes dont nous avons l'expérience et l'expertise, tant au niveau des métiers de bouche (cuisine/pâtisserie/chocolat/oenologie/etc), qu'au niveau des soins aux personnes (aromathérapie/relooking/initiation massage/décoration/etc).

Contactez-nous !

Liège – Huy – Waremme

Florence Descamps

0494/56 17 29

florence.descamps@centreifapme.be

VOUS RECHERCHEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?

Nous organisons des formations adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise, à sa culture, à son personnel, à ses objectifs et à son environnement socio-économique tant au niveau de l'approche et du contenu que de l'horaire et du lieu.

Nous vous proposons des formations sur mesure dans les secteurs du management, de l'informatique, des langues, de la prévention, de la sécurité, du secourisme ou encore des techniques professionnelles.

Contactez-nous !

Liège – Huy – Waremme

Florence Descamps

0494/56 17 29

florence.descamps@centreifapme.be

Verviers

Magali Lardinois

087/32 54 55

magali.lardinois@ifapme.be

LANGUES ÉTRANGÈRES.....	4
INFORMATIQUE.....	6
MANAGEMENT.....	14
PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME.....	32
AIDES FINANCIÈRES.....	45
BULLETIN D'INSCRIPTION.....	46
CONDITIONS GÉNÉRALES.....	47



LANGUES ÉTRANGÈRES

À ORIENTATION PROFESSIONNELLE

ANGLAIS, NÉERLANDAIS, ALLEMAND, CHINOIS (MANDARIN), ESPAGNOL, ITALIEN, PORTUGAIS, RUSSE, POLONAIS, ROUMAIN, FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

PUBLIC CIBLE - OBJECTIFS

Que vous soyez un débutant cherchant à acquérir les bases, un apprenant avancé ou souhaitiez une remise à niveau, nous avons le cours qu'il vous faut.

Nos formations sont destinées à tout travailleur visant à améliorer ses compétences. Les objectifs de nos formations en langues sont de permettre aux participants de communiquer et argumenter dans la langue cible.

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

L'objectif est de privilégier l'expression orale par l'utilisation de méthodes communicatives qui s'appuient sur des documents écrits, audio et vidéo, des jeux de rôles et simulations autour de situations concrètes et réelles liées à la vie professionnelle, des conversations dirigées,... en fonction des besoins des participants.

La plupart de nos formateurs enseignent dans leur langue maternelle et bénéficient tous d'une grande expérience en qualité de formateur pour

adultes. Votre formateur vous encouragera à utiliser votre langue cible dès le début de la formation grâce à des présentations, activités enrichissantes...

NIVEAUX DE COMPÉTENCE

Les cours sont adaptés au niveau de chaque participant grâce au test d'évaluation des connaissances organisé avant le début des cours.

Par cette première approche, nous pouvons évaluer les compétences écrites des participants et les orienter dans le groupe correspondant à leur degré de connaissances.

PROCESSUS DE PARTICIPATION AUX FORMATIONS INTER-ENTREPRISE :

Renvoi du bulletin d'inscription avant le 16 février 2018 → Test en ligne (les consignes vous seront transmises après l'inscription) → Détermination du niveau → Détermination du soir de formation → Début de la formation la semaine du 26 février 2018

FORMULE DE COURS EN SOIRÉE, INTER-ENTREPRISE, 1X PAR SEMAINE

L'ANGLAIS, LE NÉERLANDAIS ET L'ALLEMAND FONT L'OBJET D'UNE CERTIFICATION DE VOTRE NIVEAU RECONNUE PAR L'IFAPME.

	LIÈGE	VILLERS-LE-BOUILLET	VERVIERS
OBJECTIFS	Cette formation de plusieurs mois permet une amélioration progressive et l'acquisition d'une compétence communicative développée pour agir de manière efficace dans le domaine des relations professionnelles. Garder le contact avec la langue en continu vous aidera sans nul doute à accroître votre capacité à communiquer et à argumenter dans celle-ci.		
TEST D'ÉVALUATION	après réception du bulletin		
DÉBUT DES FORMATIONS	Semaine du 26 février 2018	Semaine du 26 février 2018	Semaine du 26 février 2018
HORAIRE	18h45 – 21h45	18h45 – 21h45	19h00 – 21h00
LANGUES	anglais, néerlandais, allemand, espagnol, italien, chinois mandarin, russe, portugais, FLE - tous niveaux	anglais et néerlandais - niveaux A0, A1, A2	anglais, néerlandais, allemand - niveaux A0, A1, A2
PRIX	546€ (42h) ou 42CF, excepté pour russe et chinois : 1092€ (84h) ou 84CF	546€ (42h) ou 42CF	520€ (40h) ou 40CF
CONTACT	Kevin WILLEM - 04/229 84 25	Claire SUFFYS - 085/27 13 40	Magali LARDINOIS - 087/32 54 55

REMÉDIATION EN GRAMMAIRE ET CONJUGAISON (ANGLAIS - NÉERLANDAIS) À LIÈGE

INTER-ENTREPRISE	
OBJECTIFS	Cette formation est une remédiation aux éternels problèmes rencontrés en grammaire et conjugaison. Le programme établi par nos formateurs « native speakers » reprend les erreurs les plus commises par les francophones.
TEST D'ÉVALUATION	après réception du bulletin
DÉBUT DES FORMATIONS	Anglais : les 29, 31 janvier, 5, 7 et 19 février 2018 - Néerlandais : les 30 janvier, 1 ^{er} , 6, 8 et 20 février 2018
HORAIRE	18h30 – 21h30
NIVEAUX	A2 et plus
PRIX	195€ ou 15CF
CONTACT	Kevin WILLEM - 04/229 84 25



FORMULE DE COURS EN SOIRÉE, INTER-ENTREPRISE STAGE SEMI-INTENSIF D'UNE SEMAINE À LIÈGE (DÉBUTANTS)

Ce stage est une excellente base qui pourra vous permettre de rejoindre les groupes inter-entreprise (1x/semaine) afin de garder le contact avec la langue.

INTER-ENTREPRISE	
OBJECTIFS	Cette formule semi-intensive a pour objectif de vous permettre de progresser plus rapidement dans la langue. L'accent sera mis sur la création d'automatismes pour optimiser votre efficacité personnelle car l'apprentissage d'une langue nécessite une grande mémorisation d'information et d'écoute. Cette formule vous offrira la possibilité de développer et enrichir vos connaissances en langues grâce à la répétition des informations visuelles et auditives utiles à l'assimilation de la langue.
LANGUES	anglais, néerlandais
TEST D'ÉVALUATION	aucun, il faut que le participant soit débutant
DÉBUT DES FORMATIONS	semaine du 5 février 2018 de 18h à 22h
FORMATEURS	native speakers bénéficiant d'une grande expérience
PLANNING	4 heures de formation par soir (lundi, mardi, mercredi, jeudi et le samedi matin de 8h30 à 12h30)
PRIX	260€ ou 20CF (20h)
CONTACT	Kevin WILLEM au 04/229 84 25

TABLES DE CONVERSATION THÉMATIQUES 1X PAR SEMAINE (NIVEAU A2 ET +) À LIÈGE

INTER-ENTREPRISE	
OBJECTIFS	Une méthode pour pratiquer votre oral en petit groupe (5 personnes max.) Tables à orientation business animées par des formateurs « native speakers ». 2 langues vous sont proposées (anglais, néerlandais) à raison de 3h par semaine.
TEST D'ÉVALUATION	en ligne, après réception du bulletin d'inscription
HORAIRE DE FORMATION	Mercredi de 18h30 à 21h30 - Jeudi de 9h à 12h - Samedi de 9h à 12h
PLANNING	10 séances de 3 heures tout au long de l'année dès qu'un groupe est complet
THÉMATIQUES ABORDÉES	anglais et néerlandais dans l'entreprise
PRIX	540€ ou 30CF (30h)
CONTACT	Kevin WILLEM au 04/229 84 25

FORMULE DE COURS SUR MESURE

INTRA-ENTREPRISE	
OBJECTIFS	Quels que soient les besoins en formation linguistique des membres du personnel de votre entreprise, nous vous proposons une formation préparée et organisée sur mesure. Celle-ci sera basée sur la réalité des situations de communication rencontrées par les participants et adaptées à leurs besoins spécifiques. Nous nous chargeons de l'établissement du plan de formation en fonction des objectifs à atteindre et du test de niveau. La réalisation d'une évaluation intermédiaire permettra une réorientation éventuelle du contenu. Les formations sont organisées selon les horaires qui vous agréent, en fonction des disponibilités de nos formateurs. Elles peuvent se donner en entreprise ou dans nos locaux. Possibilité de payer par Chèques-Formation selon les conditions de la Wallonie.
LIEU	dans l'entreprise ou en nos locaux
DÉBUT DES FORMATIONS	sur demande
HORAIRE	sur mesure
NIVEAUX	A0, A1, A2, B1, B2, C1, C2
PRIX	devis sur demande
CONTACT LIÈGE/VILLERS	Florence DESCAMPS - 0494/56 17 29
CONTACT VERVIERS	Magali LARDINOIS - 087/32 54 55
LANGUES	anglais, néerlandais, allemand, espagnol, italien, portugais, chinois mandarin, russe, polonais, roumain*



INFORMATIQUE

DÉCOUVERTE DE L'INFORMATIQUE

	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I1 - L'INFORMATIQUE POUR DÉBUTANTS : DES COURS À VOTRE RYTHME POUR DÉMYSTIFIER L'INFORMATIQUE Apprenez à exploiter votre ordinateur et ses principaux outils : gestion des fichiers, Word, Excel, Internet, outils mobiles et bien d'autres !	21h	Les mercredis 7, 21, 28/02, 7, 14, 21 et 28/03/2018	18h30 à 21h30		420€ ou 21CF
	21h	Les mardis 8, 15, 22 et 29/05/2018	9h à 16h 9h à 12h		420€ ou 21CF
I2 - DÉCOUVREZ OFFICE 365 - INITIATION AU "CLOUD" Office 365 est la version "Cloud" de votre suite bureautique. Elle vous permet de retrouver, en ligne, où que vous soyez, à partir d'un ordinateur, d'une tablette, d'un mobile, votre environnement de travail: Outlook, Word, Excel, etc.	6h	Le mercredi 14/03/2018	9h à 16h		120€ ou 6CF

BUREAUTIQUE

Nos formations en bureautique sont proposées sous Office 2016 (Office 2010 ou 2013 à la demande pour des formations sur mesure).

	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I3 - EXCEL - BASE Simplifiez vos tâches professionnelles en découvrant l'utilisation du tableur à travers cette formation de base.	12h	Les vendredis 2 et 9/02/2018	9h à 16h		240€ ou 12CF
	12h	Les vendredis 23/02 et 2/03/2018	9h à 16h		240€ ou 12CF
	12h	Les jeudis 1, 8, 15 et 22/03/2018	18h30 à 21h30		240€ ou 12CF
	12h	Les mardis 20 et 27/03/2018	9h à 16h		240€ ou 12CF
	12h	Les vendredis 18 et 25/05/2018	9h à 16h		240€ ou 12CF
I4 - EXCEL - TABLES DE DONNÉES ET TABLEAUX CROISÉS DYNAMIQUES Obtenez rapidement des informations statistiques, économiques et de gestion fiables en utilisant le tableur Excel.	9h	Les vendredis 23 et 30/03/2018	9h à 16h 9h à 12h		180€ ou 9CF
I5 - EXCEL - PERFECTIONNEMENT Découvrez plus de fonctionnalités dans Excel et faites-en un outil du quotidien.	12h	Les vendredis 23 et 30/03/2018	9h à 16h		240€ ou 12CF
	12h	Les mardis 17 et 24/04/2018	9h à 16h		240€ ou 12CF
	12h	Les vendredis 4 et 18/05/2018	9h à 16h		240€ ou 12CF
	12h	Les jeudis 17, 24, 31/05 et 7/06/2018	18h30 à 21h30		240€ ou 12CF
	12h	Les vendredis 8 et 15/06/2018	9h à 16h		240€ ou 12CF
I6 - EXCEL - MACROS ET AUTOMATISATION - BASE Créez votre macro sur Excel afin de paramétrer l'exécution d'actions sans votre intervention. Un gain de temps pour tout utilisateur!	6h	Le vendredi 25/05/2018	9h à 16h		120€ ou 6CF



BUREAUTIQUE (SUITE)

	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I7 - EXCEL - MACROS ET AUTOMATISATION - AVANCÉ Aller encore plus loin dans l'utilisation des macros ? C'est l'objectif de ce séminaire d'une journée !	6h	Le vendredi 12/01/2018	9h à 16h	Lg CM	120€ ou 6CF
	6h	Le vendredi 8/06/2018	9h à 16h	Lg CM	120€ ou 6CF
I8 - WORD - REDÉCOUVREZ CE LOGICIEL DE TRAITEMENT DE TEXTES Vous pensez connaître Word ? Détrompez-vous ! Ce logiciel regorge de fonctionnalités peu connues et pourtant utiles à tout utilisateur.	12h	Les mardis 16 et 23/01/2018	9h à 16h	Lg CM	240€ ou 12CF
I9 - ACCESS - BASE Access vous permet de gagner un temps précieux en gérant de larges bases de données dans des tables reliées entre elles.	18h	Les mercredis 7, 21 et 28/02/2018	9h à 16h	Lg CM	360€ ou 18CF
I10 - ACCESS - PERFECTIONNEMENT Aux utilisateurs d'Access, perfectionnez votre maîtrise du logiciel et devenez expert en gestion de bases de données.	18h	Les mercredis 18, 25/04 et 2/05/2018	9h à 16h	Lg CM	360€ ou 18CF
I11 - OUTLOOK - GÉREZ MIEUX VOTRE MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE Utilisateur ou non d'Outlook au quotidien, repartez du bon pied et découvrez trucs et astuces pour gagner du temps dans la gestion de vos e-mails et de votre planning.	12h	Les vendredis 13 et 20/04/2018	9h à 16h	Vv	240€ ou 12CF
	12h	Les jeudis 19 et 26/04/2018	9h à 16h	Lg CM	240€ ou 12CF
	12h	Les jeudis 7, 14, 21 et 28/06/2018	18h30 à 21h30	Lg CM	240€ ou 12CF
I12 - TRUCS ET ASTUCES POUR AMÉLIORER VOS PERFORMANCES EN WORD, EXCEL, OUTLOOK ET POWERPOINT Vous utilisez fréquemment la suite Office? Cette formation vous permettra de gagner du temps grâce à une meilleure connaissance des fonctions avancées des logiciels de la suite Office.	24h	Les mercredis 24, 31/01, 7 et 21/02/2018	9h à 16h	VB	480€ ou 24CF
	24h	Les vendredis 23, 30/03, 20 et 27/04/2018	9h à 16h	Lg CM	480€ ou 24CF
I13 - GANTT - LOGICIEL DE GESTION DE PROJETS Gérez mieux vos projets à l'aide d'un logiciel gratuit !	6h	Le jeudi 1/02/2018	9h à 16h	Lg CM	120€ ou 6CF
I14 - PREZI - CRÉEZ UNE PRÉSENTATION INTERACTIVE Envie de révolutionner vos présentations et les rendre plus attrayantes ? Prezi constitue une alternative au système de diaporamas via l'utilisation de nombreuses fonctionnalités innovantes.	6h	Les mercredis 21 et 28/03/2018	18h30 à 21h30	Lg CM	120€ ou 6CF
I15 - ONE NOTE OneNote est un logiciel de prise de notes vous permettant de rassembler et organiser du texte, des images, des notes manuscrites numérisées, des enregistrements audio et vidéo dans un bloc-notes numérique. À découvrir !	6h	Le lundi 26/03/2018	9h à 16h	Lg CM	120€ ou 6CF

ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)

ODOO est un logiciel libre d'Entreprise Resource Planning (ERP). Facile d'utilisation, il comprend de nombreux modules permettant de simplifier la gestion d'une entreprise à bas coût.

	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I16 - ODOO CRM Mettez en place, via Odoo, le processus et le module de gestion des relations clients pour améliorer vos relations commerciales.	12h	Les mardis 20 et 27/02/2018	9h à 16h	Lg CM	276€ ou 12CF
I17 - ODOO LOGISTIQUE Gérez la logistique de votre organisation avec Odoo.	12h	Les mardis 13 et 20/03/2018	9h à 16h	Lg CM	276€ ou 12CF



INFORMATIQUE

LOGICIELS COMPTABLES

	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I18 - BOB 50 - BASE BOB est un logiciel comptable très répandu dans le domaine de la comptabilité, un outil d'aide au quotidien pour comptables et aide-comptables.	12h	Les lundis 5 et 19/02/2018	9h à 16h		264€ ou 12CF
	12h	Les mardis 13 et 20/03/2018	9h à 16h		264€ ou 12CF
	12h	Les mercredis 25/04, 2, 9 et 16/05/2018	18h15 à 21h15		264€ ou 12CF
I19 - BOB 50 - AVANCÉ Allez encore plus loin dans votre maîtrise du logiciel comptable BOB.	12h	Les lundis 16 et 23/04/2018	9h à 16h		264€ ou 12CF
	12h	Les mardis 22 et 29/05/2018	9h à 16h		264€ ou 12CF
I20 - BOB OLE - PARAMÉTRER VOS TABLEAUX DE BORD DANS EXCEL Concevez et automatisez vos tableaux de bord dans Excel en liaison avec les données de BOB.	6h	Le lundi 30/04/2018	9h à 16h		132€ ou 6CF
I21 - GÉREZ VOS IMMOBILISÉS AVEC BOB Focus sur la gestion des amortissements, les extournes, les transferts de rubrique, la génération automatique des écritures et encore bien d'autres fonctionnalités.	6h	Le mercredi 2/05/2018	9h à 16h		132€ ou 6CF Agréé IEP

CONCEPTION ET DESSIN ASSISTÉS PAR ORDINATEUR

	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I22 - SKETCHUP - BASE SketchUp est un logiciel de modélisation 3D, d'animation et de cartographie orienté vers l'architecture; ce logiciel se caractérise par des outils simples (rotation, extrusion, déplacement, etc.) qui en font un logiciel très différent des modélisateurs 3D classiques.	12h	Les jeudis 25/01, 1, 22/02 et 1/03/2018	18h30 à 21h30		288€ ou 12CF
	12h	Les vendredis 2 et 9/03/2018	9h à 16h		288€ ou 12CF
I23 - SKETCHUP - AVANCÉ Apprenez à maîtriser les fonctionnalités avancées de modélisation 3D dans SketchUp.	12h	Les vendredis 20 et 27/04/2018	9h à 16h		288€ ou 12CF
	12h	Les mardis 8, 15, 22 et 29/05/2018	18h30 à 21h30		288€ ou 12CF
I24 - THEA RENDER FOR SKETCHUP Thea Render permet aux utilisateurs de SketchUp ou Kerkythea qui souhaitent réaliser des images réalistes ou photo-réalistes de leurs modèles, de travailler plus rapidement et d'obtenir des images de qualité supérieure.	12h	Les vendredis 1 et 8/06/2018	9h à 16h		276€ ou 12CF
NOUVEAU ! I25 - SKETCHUP ORIENTÉ IMPRESSION 3D Utilisateurs de SketchUp, mettez en œuvre votre pratique en vue de l'impression d'un solide en 3D. (En collaboration avec le CTA de l'Institut Marie-Thérèse de Liège, rue Delfosse, 25 à 4000 LIEGE)	7h	Le mardi 19/06/2018	9h à 17h		175€ ou 7CF
I26 - ARCHICAD Archicad intègre une technologie radicalement innovante pour la modélisation directe dans l'espace du BIM.	32h	Les vendredis 2, 9, 23/02, 2 et 9/03/2018	9h à 16h30		736€ ou 32CF



CONCEPTION ET DESSIN ASSISTÉS PAR ORDINATEUR (SUITE)

	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I27 - AUTOCAD 2D AutoCAD 2D est le leader en matière de dessin et de conception assistés par ordinateur. AutoCAD dispose de fonctions qui optimisent la vitesse et la précision des opérations et permet de gagner un temps précieux.	30h	Les vendredis 23/02, 2, 9, 16 et 23/03/2018	9h à 16h	Lg CM	750€ ou 30CF
I28 - AUTOCAD 3D Créez, éditez, analysez et tracez des modèles 3D surfaciques ou solides avec AutoCAD 3D.	18h	Les vendredis 18, 25/05 et 1/06/2018	9h à 16h	Lg CM	450€ ou 18CF

RÉSEAUX SOCIAUX

FORMATION APPROFONDIE	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I29 - COMMUNITY MANAGER : GÉREZ VOTRE COMMUNICATION WEB Retrouvez le programme détaillé p. 26	36h	Les lundis du 19/02 au 11/06/2018 (12 soirées)	18h30 à 21h30	Lg SB	828€ ou 36CF
FORMATIONS COURTES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I30 - PROFESSIONNALISEZ VOTRE MAÎTRISE DE TWITTER Appréhendez le réseau social Twitter d'un point de vue professionnel ainsi que ses particularités d'utilisation.	6h	Le lundi 15/01/2018	9h à 16h	Lg CM	150€ ou 6CF
I31 - FACEBOOK POUR VOTRE ENTREPRISE - BASE Facebook est devenu un réseau social mondial de référence au niveau professionnel. Cette formation de base vous apprendra à créer et gérer votre page professionnelle.	6h	Les mercredis 21 et 28/02/2018	18h30 à 21h30	Lg CM	150€ ou 6CF
	6h	Le mardi 13/03/2018	9h à 16h	Lg CM	150€ ou 6CF
I32 - FACEBOOK POUR VOTRE ENTREPRISE - PERFECTIONNEMENT Allez plus loin dans votre maîtrise du réseau social Facebook ! Créez vos campagnes publicitaires payantes et apprenez trucs et astuces afin d'obtenir un bon retour sur investissement.	6h	Le mardi 17/04/2018	9h à 16h	Lg CM	150€ ou 6CF
I33 - RÉSEAUX SOCIAUX - DÉCOUVREZ DES OUTILS POUR VOTRE ENTREPRISE - BASE Le but de cette formation est la découverte des fonctionnalités de base de Facebook, Twitter, LinkedIn et d'autres réseaux sociaux utiles à l'entreprise.	6h	Le jeudi 8/02/2018	9h à 16h	Lg CM	150€ ou 6CF
	6h	Les mardis 13 et 20/03/2018	18h30 à 21h30	VB	150€ ou 6CF
I34 - RÉSEAUX SOCIAUX - DÉFINISSEZ UNE STRATÉGIE DE PRÉSENCE POUR VOTRE ENTREPRISE - PERFECTIONNEMENT Cette formation de niveau avancé vous apprend à développer une stratégie de présence sur les réseaux sociaux pour votre entreprise en vue d'être prêt à gérer une communauté en ligne.	12h	Les jeudis 26/04 et 3/05/2018	9h à 16h	Lg CM	300€ ou 12CF
	12h	Les mardis 5, 12, 19 et 26/06/2018	18h30 à 21h30	VB	300€ ou 12CF
I35 - PROFESSIONNALISEZ VOTRE MAÎTRISE DE LINKEDIN Utilisez LinkedIn dans votre cadre professionnel pour recruter, élargir votre réseau ou encore faire connaître votre entreprise.	6h	Le jeudi 22/03/2018	9h à 16h	Lg CM	150€ ou 6CF
I36 - NOUVELLES TENDANCES DIGITALES POUR ENTREPRISES : SNAPCHAT, INSTAGRAM ET NOUVEAUTÉS FACEBOOK Le but de cette formation est l'utilisation des nouveaux médias tels que Snapchat, Instagram, YouTube et les nouveautés Facebook dans une visée professionnelle.	12h	Les lundis 4 et 11/06/2018	9h à 16h	Lg CM	300€ ou 12CF

NOUVEAU !

NOUVEAU !



INFORMATIQUE

SITES WEB ET BLOGS

FORMATIONS COURTES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I37 - WORDPRESS - BASE Découvrez la plateforme gratuite WordPress afin de créer votre propre site web.	6h	Le jeudi 1/02/2018	9h à 16h		150€ ou 6CF
	6h	Les mardis 6 et 13/03/2018	18h30 à 21h30		150€ ou 6CF
	6h	Le vendredi 4/05/2018	9h à 16h		150€ ou 6CF*
I38 - WORDPRESS - INTERMÉDIAIRE Allez plus loin dans la gestion de votre site web et apprenez les fonctionnalités avancées du logiciel WordPress.	6h	Le lundi 7/05/2018	9h à 16h		150€ ou 6CF
I39 - WORDPRESS - AVANCÉ Gérez de manière approfondie la maintenance de votre site web sur WordPress.	6h	Le lundi 28/05/2018	9h à 16h		150€ ou 6CF
	6h	Le vendredi 22/06/2018	9h à 16h		150€ ou 6CF*
I40 - LANGAGE HTML - CONSTRUISEZ VOS PAGES WEB Vous souhaitez comprendre comment sont construites les pages web visualisées sur Internet ? Comment y incorporer du texte, des images, de l'animation et du son ? Cette formation abordera les bases du langage HTML.	12h	Les mardis 17 et 24/04/2018	9h à 16h		300€ ou 6CF + 120€*
I41 - CRÉEZ ET ANIMEZ VOTRE BLOG PROFESSIONNEL Découvrez, au terme de cette formation, les avantages du blog en termes de marketing, de communication, de valorisation de son entreprise ainsi que sa différence avec le site web.	14h	Les mercredis 19 et 26/04/2018	9h à 17h		350€ ou 14CF
I42 - OSEZ LA RÉDACTION WEB La rédaction web fait appel à des codes spécifiques et différents de la rédaction traditionnelle. Cette formation a pour but de vous aider à bien rédiger sur le web afin de transmettre un message percutant.	12h	Les lundis 18 et 25/06/2018	9h à 16h		300€ ou 12CF

E-COMMERCE

FORMATION APPROFONDIE	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX	
I43 - DÉVELOPPEZ VOTRE STRATÉGIE D'E-COMMERCE Retrouvez le programme détaillé p. 26	33h	Les mardis 8, 15, 22 et 29/05, 5 et 12/06/2018	9h30 à 16h30		858€ ou 33CF	
FORMATIONS COURTES	I44 - WOO-COMMERCE - CRÉEZ VOTRE BOUTIQUE EN LIGNE Woo-Commerce est le module de vente en ligne de WordPress. Gratuit et fiable, Woo-Commerce vous permet de passer du site web à la boutique en ligne facilement.	12h	Les lundis 5 et 19/03/2018	9h à 16h		300€ ou 12CF
		12h	Le vendredi 27/04 et le jeudi 3/05/2018	9h à 16h		300€ ou 12CF*
NOUVEAU ! I45 - DÉCOUVREZ PRESTASHOP - MODULE DE VENTE EN LIGNE PrestaShop est un CMS open source utilisé sur de nombreux sites d'e-commerce. La plateforme est connue pour la simplicité de sa prise en main. Le but de cette formation est d'apprendre à installer et gérer un site marchand complet.	12h	Les lundis 16 et 23/04/2018	9h à 16h		300€ ou 12CF	



OUTILS WEB

FORMATIONS APPROFONDIES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I46 - DÉCOUVREZ LES INCONTOURNABLES DU WEBMARKETING Retrouvez le programme détaillé p. 26	33h	Les mercredis 7, 14, 21, 28/03, 18 et 25/04/2018	18h30 à 15h00	Lg SB	858€ ou 33CF
I47 - CHEF DE PROJETS WEB : CONSTRUISEZ VOTRE STRATÉGIE DIGITALE Retrouvez le programme détaillé p. 25	28h	Les lundis 29/01, 5, 19 et 26/02/2018	9h à 17h	Lg CM	644€ ou 28CF
SÉMINAIRES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I48 - ORGANISEZ VOTRE VEILLE DIGITALE Cette formation vous apprend à utiliser une méthodologie pour développer une veille adaptée à vos besoins et à utiliser des outils spécifiques pour l'organiser efficacement.	9h	Les mercredis 21, 28/02 et 7/03/2018	18h30 à 21h30	Lg CM	225€ ou 9CF
I49 - BIG DATA : AMÉLIOREZ VOTRE RECHERCHE D'INFORMATION SUR LE WEB Vous vous sentez noyé sous la masse d'information? Découvrez les clés de compréhension du web et trouvez plus rapidement et sûrement vos informations.	12h	Les jeudis 22/02, 1, 8 et 22/03/2018	18h30 à 21h30	Lg CM	300€ ou 12CF
I50 - MAILCHIMP - RÉUSSISSEZ VOS CAMPAGNES D'EMAILING - BASE Maîtrisez un outil d'envoi d'e-mailing comme MailChimp et réalisez des campagnes performantes.	6h	Le jeudi 1/03/2018	9h à 16h	Lg CM	150€ ou 6CF
I51 - MAILCHIMP RÉUSSISSEZ VOS CAMPAGNES D'EMAILING - AVANCÉ Ce séminaire vous permet d'obtenir une critique positive de vos campagnes et d'approfondir vos connaissances de l'outil en l'exploitant avec vos propres données.	6h	Le jeudi 26/04/2018	9h à 16h	Lg CM	150€ ou 6CF
I52 - INITIATION À L'UX DESIGN Cette formation vous permet de découvrir l'UX Design (méthode de design en fonction de l'expérience utilisateur) et d'acquérir méthodes et bonnes pratiques à transférer dans le développement de vos projets.	21h	Les jeudis 15, 22 et 29/03/2018	9h à 17h	Lg SB	525€*
I53 - ANALYSEZ VOS PERFORMANCES WEB AVEC GOOGLE ANALYTICS Découvrez l'utilisation de Google Analytics et mesurez l'efficacité de votre site web en comprenant le comportement des visiteurs, en interprétant des statistiques et en orientant vos stratégies digitales.	12h	Les jeudis 15, 22 et 29/03/2018	18h à 22h	Lg CM	300€ ou 12CF
I54 - MAÎTRISEZ LES ASPECTS RÉGLEMENTAIRES DU WEB Vous souhaitez obtenir des clés pour une utilisation légale du web ? Ce séminaire est fait pour vous.	4h	Le mardi 8/05/2018	18h à 22h	Lg SB	100€ ou 4CF
I55 - CRÉEZ VOS CAMPAGNES GOOGLE ADWORDS (RÉFÉRENCIEMENT PAYANT) - BASE Cette formation aborde l'univers du référencement payant et l'outil Google Adwords vous permettant de créer vos campagnes de publicités payantes.	7h	Le mercredi 9/05/2018	9h à 16h30	Lg CM	175€ ou 6CF
I56 - CRÉEZ VOS CAMPAGNES GOOGLE ADWORDS (RÉFÉRENCIEMENT PAYANT) - PERFECTIONNEMENT Approfondissez vos connaissances du référencement payant et de l'outil Google Adwords ainsi que ses trucs et astuces pour un meilleur retour sur investissement.	7h	Le mercredi 6/06/2018	9h à 16h30	Lg CM	175€ ou 6CF
I57 - AMÉLIOREZ VOTRE RÉFÉRENCIEMENT NATUREL Apprenez comment fonctionne le référencement naturel et mettez en œuvre des démarches d'optimisation d'un site web afin de renforcer votre positionnement non sponsorisé sur les moteurs de recherche.	6h	Les jeudis 17 et 24/05/2018	18h30 à 21h30	Lg CM	150€ ou 6CF



INFORMATIQUE

PHOTO - ILLUSTRATION - VIDÉO

SUITE ADOBE ET PAO	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I58 - PHOTOSHOP CC - INITIATION Photoshop vous permet d'effectuer des retouches sur image, de concevoir des montages et de réaliser des effets grâce aux calques et aux filtres.	18h	Les vendredis 2, 9 et 23/02/2018	9h à 16h		414€ ou 18CF
	18h	Les mardis 20, 27/03, 17, 24/04, 8 et 15/05/2018	18h30 à 21h30		414€ ou 18CF
	18h	A la demande	9h à 16h		414€ ou 18CF
I59 - PHOTOSHOP CC - PERFECTIONNEMENT Maîtrisez Photoshop dans le cadre de la chaîne graphique, créez des compositions sans altérer les originaux, détourez les photos de manière professionnelle, créez des scripts Photoshop, optimisez le travail des images.	6h	Le vendredi 18/05/2018	9h à 16h		138€ ou 6CF
I60 - INDESIGN CC - INITIATION InDesign vous permet de créer des maquettes complètes, cohérentes, efficaces en production, de les préparer pour l'impression et ce, en bénéficiant de nouveaux outils de création de page permettant l'imbrication de divers médias, textes, graphiques et images.	24h	Les mardis 6, 20, 27/02 et 6/03/2018	9h à 16h		552€ ou 24CF
	24h	A la demande	9h à 16h		552€ ou 24CF
I61 - INDESIGN CC - PERFECTIONNEMENT Allez plus loin dans l'utilisation d'InDesign et solutionnez les problèmes rencontrés dans votre utilisation quotidienne de ce programme.	6h	Le mardi 24/04/2018	9h à 16h		138€ ou 6CF
I62 - ILLUSTRATOR CC - INITIATION Illustrator est un logiciel de référence dans le domaine de la création de dessins vectoriels. Il vous permet de créer des logos ainsi que des plans (simples) ou des illustrations en offrant une grande facilité de manipulation.	18h	Les jeudis 19, 26/04 et 3/05/2018	9h à 16h		414€ ou 18CF
	18h	A la demande	9h à 16h		414€ ou 18CF
I63 - ILLUSTRATOR CC - PERFECTIONNEMENT Allez plus loin dans la maîtrise du logiciel Illustrator en abordant les difficultés quotidiennes rencontrées dans sa manipulation.	6h	Le mardi 12/06/2018	9h à 16h		138€ ou 6CF
I64 - SCRIBUS ET GIMP - INITIATION Scribus et Gimp sont des logiciels de Publication Assistée par Ordinateur Open source permettant de créer ou retoucher des images pour le web ainsi que de réaliser des affiches, flyers, cartes de visite.	18h	Les mardis 15, 22/05 et 29/05/2018	9h à 16h		414€ ou 18CF
AUDIOVISUEL ET PHOTOGRAPHIE	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
NOUVEAU ! I65 - FORMEZ-VOUS À LA POSTPRODUCTION IMAGE ORIENTÉE EFFETS SPÉCIAUX Au terme de cette formation, le participant sera capable d'utiliser les fonctionnalités de base de logiciels d'effets spéciaux et de compositing, de répondre d'une connaissance dans le domaine et aura acquis les bases d'une méthode professionnelle pour entrer en production.	91h	Les jeudis à partir du 11/01/2018	9h à 17h		910 €
NOUVEAU ! I66 - INITIEZ-VOUS À L'ÉCRITURE SCÉNARISTIQUE Cette formation s'adresse à toute personne intéressée par l'écriture de scénario et désireuse d'apprendre à créer un personnage ainsi que plusieurs techniques et réflexions importantes pour dépasser les notions du classique.	39h	Les lundis à partir du 5/02/2018	18h30 à 21h30		468€ ou 39CF
I67 - RÉALISEZ VOTRE VIDÉO PROMOTIONNELLE OU VOTRE TUTORIEL Cette formation vous permet de créer une vidéo personnalisée de courte durée à placer sur votre site, dans votre newsletter ou encore sur votre blog afin de booster votre visibilité.	30h	Les mardis à partir du 20/02/2018	18h30 à 21h30		420€ ou 30CF



INFORMATIQUE

PHOTO - ILLUSTRATION - VIDÉO (SUITE)

AUDIOVISUEL ET PHOTOGRAPHIE (SUITE)	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I68 - MAÎTRISEZ VOTRE RÉFLEX NUMÉRIQUE ET RETOUCEZ VOS PHOTOS Amateurs de photographie, apprenez à mieux vous servir de votre réflex numérique et à mieux retoucher vos clichés !	10h	Les jeudis 15, 22, 29/03 et le dimanche 18/03/2018	18h30 à 21h30 et de 14h à 15h		230€ ou 10CF

MAINTENANCE ET PROTECTION INFORMATIQUE

	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I69 - GÉREZ LA PLUPART DES PANNES INFORMATIQUES DE VOTRE ENTREPRISE Les entreprises conscientes de l'importance d'un système informatique fiable savent que cette infrastructure nécessite une attention quotidienne. Cette formation pratique est accessible sans être informaticien.	40h	Les mercredis 7, 14, 21, 28/03, 18, 25/04, 2 et 9/05/2018	13h à 18h		720€ ou 40CF

NOUVEAU !

I70 - FOCUS RGPD - RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (NOUVELLE DIRECTIVE) Comprenez les enjeux de la nouvelle directive européenne en matière de protection des données afin de les appliquer dans un cadre professionnel.	9h	Les lundis 16 et 23/04/2018	9h à 16h 9h à 12h		180€ ou 9CF
--	----	--------------------------------	----------------------	--	-------------

NOUVEAU !

I71 - APPRENEZ LES BONNES PRATIQUES DE PROTECTION WEB POUR VOTRE ENTREPRISE La cybersécurité est au cœur de l'actualité : il est désormais essentiel de maîtriser les bonnes pratiques de protection web au quotidien.	6h	Les jeudis 24 et 31/05/2018	18h30 à 21h30		120€ ou 6CF
--	----	--------------------------------	------------------	--	-------------

ENVIRONNEMENT APPLE

	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I72 - MAC - PRISE EN MAIN Cette formation vous permet d'acquérir les connaissances nécessaires à l'utilisation efficace et fiable de l'environnement MAC OS X.	12h	Les mercredis 31/01 et 7/02/2018	9h à 16h		240€ ou 12CF
I73 - MAC - PERFECTIONNEMENT Approfondissez vos connaissances de l'environnement MAC OS X, installez Windows sur un Mac, installez correctement le système, les applications et faites-en la maintenance.	12h	Les mercredis 7 et 14/03/2018	9h à 16h		240€ ou 12CF
I74 - MAC - DÉPANNAGE ET MAINTENANCE Découvrez les étapes du dépannage et de l'optimisation de votre ordinateur MAC pour allonger sa vie d'utilisation.	14h	Les mercredis 18 et 25/04/2018	9h à 17h		280€ ou 14CF

RÉSEAUX INFORMATIQUES

	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
I75 - NOTIONS FONDAMENTALES RÉSEAUX ET TCP/IP Cette formation présentera le modèle TCP/IP ainsi que sa suite de protocoles permettant de mettre en place des réseaux informatiques modernes.	14h	Les vendredis 23 et 30/03/2018	9h à 17h		280€ ou 12CF*
I76 - PRÉPARATION À LA CERTIFICATION CISCO CCNA Acquérez de solides connaissances dans le domaine des réseaux, de l'installation, de la configuration et de la gestion des équipements Cisco dans le but de passer la certification officielle Cisco Certified Networking Associates ! Au programme, 4 modules : réseaux, protocoles et concepts de routage, commutation Lan et sans fil et accès au WAN. Le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme est reconnu comme Cisco Networking Academy !	256h	Les samedis à partir de septembre 2018	8h30 à 17h		2816€ ou 224CF





MANAGEMENT

COACHING, DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET ORGANISATION

FORMATIONS APPROFONDIES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
<p>M1 - DEVEZ COACH PROFESSIONNEL ET PRIVÉ</p> <p>Le coaching est un métier qui trouve une place grandissante dans le monde des entreprises, des institutions, de la sphère publique et de la vie des citoyens. C'est un processus d'accompagnement de personnes, de groupes, d'équipes ou de projets dans la définition d'objectifs et des moyens à mettre en œuvre pour les atteindre plus rapidement.</p> <p>Le coach agit comme un révélateur de potentialités. À l'écoute de la personne qu'il accompagne, il se sent bientôt en mesure de l'éclairer sur la façon d'articuler ses talents à ses attentes. De son côté, grâce à l'interactivité établie avec le coach, le coaché clarifie ses objectifs et s'engage dans l'action. Le coach n'est pas un fournisseur de services ordinaire. Au-delà d'une prestation professionnelle, le coaching est une relation humaine impliquant la confiance et la motivation des deux parties.</p> <p>Découvrez le programme complet sur notre site !</p> <p>Séance d'information prévue dans le courant du mois de mai 2018. Pour être tenu informé des dates, veuillez contacter Michel Schoonbroodt (michel.schoonbroodt@centreifapme.be)</p> <p>Projet d'une formation similaire à Verviers : veuillez contacter le Centre de Verviers (087/32 54 55)</p>	105h	2 ^e semestre 2018	En journée ou en soirée	Lg SB	1680€
<p>M2 - CERTIFICAT EN PNL</p> <p>Les formations en PNL comprennent 4 niveaux : base, technicien, praticien et maître praticien.</p> <p>Nous proposerons les deux premiers niveaux qui comprennent respectivement 5 et 8 journées (ou 12 et 19 soirées) de formation</p> <p>PROGRAMME DE BASE DE LA PNL (1^{er} NIVEAU)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les valeurs : comprendre nos motivations • La calibration : décoder le langage verbal et non verbal de nos interlocuteurs • La synchronisation : le maître outil pour améliorer notre rapport aux autres • Le métamodèle : se donner les moyens d'obtenir des informations précises • La définition des objectifs : augmenter nos chances de les atteindre • La flexibilité comportementale : s'adapter aux contextes et aux différents interlocuteurs • La gestion des états internes négatifs : réduire une source de stress • L'ancrage : installer de nouveaux comportements 	35h	12 soirées à partir du mercredi 28/02/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	576€
<p>M3 - TECHNICIEN PNL (2^e NIVEAU)</p> <p>Cette formation est accessible aux personnes ayant suivi le 1^{er} niveau.</p> <p>Programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les stratégies : décision, motivation, créativité et négociation • Comment les élaborer, les modéliser, les renforcer et se connecter à nos ressources • Les valeurs : changement d'histoire personnelle, dialogue avec l'inconscient, recadrage spatial, recadrage temporel, sous-modalités (décodages de nos expériences), ancrage (utilisation avancée), cadre de contraste (la différence qui fait la différence), état d'excellence (l'identifier, le reproduire et le maintenir) et les 3 positions perceptuelles. 	56h	8 journées à partir du mardi 23/01/2018	9h à 17h	Lg SB	896€



MANAGEMENT

COACHING, DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET ORGANISATION (SUITE)

FORMATIONS APPROFONDIES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M4 - FORMATIONS CERTIFIANTES À L'ENNÉAGRAMME					
L'Ennéagramme est un système d'étude de la personnalité fondé sur 9 comportements de la nature humaine. Il se réfère à des concepts très anciens et s'est développé à partir des années 1970 aux États-Unis à travers le courant de la psychologie humaniste. Cette méthode est aujourd'hui enseignée à l'Université de Stanford et est également utilisée en entreprise, notamment comme outil de management.					
Nous proposons les deux premiers modules du cursus certifiant complet d'enseignement de l'Ennéagramme d'Helen Palmer. La formation peut être poursuivie au Centre d'Etudes de l'Ennéagramme de Paris (http://www.cee-enneagramme.eu).					
<ul style="list-style-type: none"> Module 1 : Initiation à l'Ennéagramme <p>Les objectifs principaux de cette formation sont d'acquérir des repères sur la personnalité, de mieux se connaître et de valoriser son potentiel. Vous pourrez acquérir de la théorie via des exposés et l'expérimenter à l'aide d'analyses vidéos, d'exercices interactifs et de cas pratiques.</p>	12h	Module 1 Les lundis et jeudis 23, 26, 30/04 et 3/05/2018	18h30 à 21h30		240€
<ul style="list-style-type: none"> Module 2 : Ennéagramme - La dynamique des relations <p>Les objectifs principaux de cette formation consistent à améliorer sa dynamique relationnelle, prévenir les conflits et mieux gérer les personnalités difficiles. Après avoir exposé des éléments d'approfondissement théorique, nous privilégierons les échanges via des panels, des témoignages, des exercices par groupes du même profil, des mises en situation et des cas pratiques.</p>	12h	Module 2 Les lundis et jeudis 28, 31/05, 4 et 7/06/2018	18h30 à 21h30		240€
M5 - COACHER AVEC L'ENNÉAGRAMME					
Cette formation s'adresse aux personnes qui ont suivi le module 1 de l'Ennéagramme et qui connaissent les bases du coaching. Le coach pourra, d'une part, identifier son style de coaching, ses atouts et les biais éventuels liés à son profil. D'autre part, il s'agira d'intégrer les concepts de l'Ennéagramme pour offrir à son coaché un accompagnement vers un changement pertinent et durable.					
	28h	Les jeudis à partir du 18/01/2018	9h à 17h		616€
M6 - COACH SCOLAIRE					
Le coach scolaire accompagne les enfants, adolescents et jeunes adultes en difficulté dans leur parcours scolaire en utilisant les techniques du coaching. Il peut les aider dans des problèmes de gestion du stress, de confiance en soi ou de manque de motivation. Il les guide dans leur orientation scolaire en fixant avec eux des objectifs. Il intervient dans la définition d'une stratégie d'études et de travail en fonction de leur type d'intelligence et de leurs affinités.					
Public : Cette formation est destinée à des personnes qui viennent du monde de l'enseignement au sens large (enseignants, éducateurs, logopèdes, parents,...) ou qui sont actives dans l'accompagnement (coach, psychothérapeutes, assistants sociaux...)					
Séance d'information le mardi 30/01/2018 à 18h30					



MANAGEMENT

COACHING, DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET ORGANISATION (SUITE)

SÉMINAIRES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M7 - LA MÉTHODE TIPI POUR GÉRER SON STRESS TIPI est une approche simple, rapide et durablement efficace pour "déraciner" les peurs qui sont à l'origine de nombreux troubles persistants comme le stress, les phobies, les angoisses, les inhibitions, l'irritabilité, la dépression, etc. En quelques heures, la personne apprend à utiliser une ressource naturelle : la mémoire sensorielle.	3h30	Le mercredi 7/02/2018	14h à 17h30	Lg SB	78€
TIPI est une approche simple, rapide et durablement efficace pour "déraciner" les peurs qui sont à l'origine de nombreux troubles persistants comme le stress, les phobies, les angoisses, les inhibitions, l'irritabilité, la dépression, etc. En quelques heures, la personne apprend à utiliser une ressource naturelle : la mémoire sensorielle.	3h30	Le mercredi 7/02/2018	18h à 21h30	Lg SB	78€
Formatrice : Patricia VOLVERT, psychologue, présidente de l'association des praticiens TIPI de Belgique					
M8 - LA CONFIANCE EN SOI Acquérir de la confiance en soi, c'est repérer les situations gênantes, accepter l'imperfection, mieux se connaître, prendre des risques, discuter et échanger, agir. En deux journées, sur base essentiellement d'exercices et de mises en situation, vous allez parcourir le début du chemin qui facilitera votre travail de tous les jours en entreprise.	14h	Les mercredis 21 et 28/03/2018	9h à 17h	Lg SB	364€
Formatrice : Joëlle ILAND, conseillère en développement personnel, www.joelleiland.net					
M9 - LES MÉTHODES D'AUTOHYPNOSE POUR GÉRER LE STRESS ET PLUS D'EFFICACITÉ AU TRAVAIL L'autohypnose est un état modifié de conscience qui conduit à un état mental d'hypervigilance et souvent de relaxation. Les méthodes d'autohypnose sont utilisées au cours de la journée pour réduire le stress et se focaliser plus efficacement sur les tâches essentielles. Un peu de théorie mais surtout la découverte de nombreux outils qui pourront être mis en pratique à l'issue de la formation.	7h	Le mercredi 2/05/2018	9h à 17h	Lg SB	182€
Formatrice : Florence CARPENTIER, Realiz					
M10 - SELF COACHING L'objectif de cette formation est de disposer d'une boîte à outils qui vous permettra de rebondir rapidement dans toutes situations, d'être plus performant dans vos relations humaines au travail, d'atteindre vos objectifs plus rapidement mais également de vous (re)positionner par rapport aux facteurs de stress personnels et organisationnels. La méthode : être au clair avec soi-même, comprendre comment notre inconscient, nos pensées et nos croyances influencent nos décisions professionnelles ; prendre conscience des attentes que nous générons chez les autres et comprendre les différents types de personnalité, leurs besoins et leurs points forts.	7h	Le vendredi 15/06/2018	9h à 17h	Lg R	245€
Formateur : Jean-Marc TAHIR, www.71choix.com					

NOUVEAU !



MANAGEMENT

COACHING, DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET ORGANISATION (SUITE)

SÉMINAIRES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
NOUVEAU ! M11 - L'INSTANT PRÉSENT : PUISSANT LEVIER DE SUCCÈS « Ici et maintenant est un cadeau, c'est pour cela qu'on l'appelle le présent ». Le moment présent est un espace où tout se crée : l'inspiration, l'action, la créativité, l'intuition, ... Il est l'endroit de tous les possibles. C'est pourtant un espace que nous désertons très souvent, particulièrement lorsque nous sommes pris dans le tourbillon de nos pensées, de nos préoccupations et du rythme effréné de nos vies. Dès que nous quittons le moment présent, nous nous affaiblissons, nous perdons l'accès à nos ressources intérieures. Au cours de cette journée, vous découvrirez comment cultiver, dans votre vie professionnelle, votre capacité à vivre le moment présent et à y puiser des ressources pour gérer votre stress, augmenter votre maîtrise, être plus concentré et détendu et développer votre créativité. Formatrice : Evelyne FANIEL, www.confianceensoi.be	7h	Le jeudi 8/03/2018	9h à 17h	Vv	245€
NOUVEAU ! M12 - ESTIME DE SOI, CONFIANCE EN SOI, AFFIRMATION DE SOI Quelles sont mes qualités, mes valeurs, les "drivers", moteurs de ma motivation ? Quelles sont mes croyances limitantes, les messages contraignants qui me limitent ? Les positions de vie à adopter : la position gagnant/gagnant; être audacieux et sortir de sa zone de confort; voir un échec comme une opportunité pour rebondir. Formatrice : Gaëlle GIBSON, coach	14h	Les jeudi et vendredi 26 et 27/04/2018	9h à 17h	Vv	364€

COMMUNICATION

SÉMINAIRES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
NOUVEAU ! M13 - ASSERTIVITÉ ET GESTION DES CONFLITS Cette formation a pour objectifs de comprendre les enjeux d'un conflit et d'acquiescer une attitude communicationnelle harmonieuse et respectueuse afin de le résoudre. Programme : <ul style="list-style-type: none"> • Adopter un style de communication assertif, efficace et clair • Notions de base de communication bienveillante • Oser dire non ! Quand je dis oui à ... je dis non à ... • Méthode de gestion de conflits – Travailler heureux c'est contagieux ! • Cerner et comprendre les motivations, les attentes et les intentions de l'autre grâce à l'écoute active • Recadrer efficacement et respectueusement un collaborateur Formatrice : Gaëlle GIBSON, coach	21h	Les mercredi, jeudi et vendredi 21, 22 et 23/02/2018	9h à 17h	Vv	546€
M14 - OSEZ PARLER EN PUBLIC ! Vous êtes appelé à parler devant un petit groupe ou une assemblée ? Vous devez présenter un projet au comité de direction ? Vous devez annoncer une bonne ou une mauvaise nouvelle à votre personnel ? Nous vous proposons cinq soirées de formation intensive qui vous aideront à développer vos compétences de communicateur. Formateur : Stéphane HEINE, Aquity consulting	15h	Les mercredis 28/02, 7, 14, 21 et 28/03/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	390€
M15 - LA COMMUNICATION EFFICACE DU CHEF D'ÉQUIPE La communication est une des missions voire LA mission principale du manager ou du chef d'équipe. En fonction de sa personnalité, de son interlocuteur et de la situation, la manière de communiquer doit être adaptée. Ce concept sera illustré de nombreux cas pratiques. Formateur : Jean-Marc TAHIR, www.71choix.com	14h	Les mardis 6 et 13/03/2018	9h à 17h	Lg R	490€



MANAGEMENT

COMMUNICATION (SUITE)

SÉMINAIRES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M16 - AMÉLIOREZ VOTRE ACCUEIL AU TÉLÉPHONE Premier contact entre le bureau et le monde extérieur, le téléphone revêt une importance capitale par l'image de courtoisie et de professionnalisme qu'il se doit de véhiculer. Il est un outil primordial et il peut être d'un formidable intérêt pour la prise de rendez-vous et pour la vente. Cette formation propose un peu de théorie mais surtout des exercices pratiques et de l'analyse des cas amenés par les participants.	6h	Les mercredis 7 et 14/03/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	156€ ou 6CF
	6h	Le jeudi 14/06/2018	9h à 16h	VB	156€ ou 6CF
Formateur : Jean-Michel VERDIN, verdin-immo.eu					
NOUVEAU ! M17 - LES TECHNIQUES DE MANIPULATION EXPLIQUÉES AUX MANAGERS Ce séminaire se propose de décoder ces techniques, de les comprendre, pour ensuite doter les participants de méthodes pour y faire face et, pourquoi pas, en utiliser certaines pour les aider dans leur gestion quotidienne des personnes « à problème » et des projets plus « sensibles ».	14h	Les mardis 29/05 et 5/06/2018	9h à 17h	Lg R	490€
Formateur : François MEULEMAN, Realiz					


TECHNIQUES DE MANAGEMENT, LEADERSHIP

SÉMINAIRES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M18 - GESTION D'ÉQUIPE D'OUVRIERS Cette formation est spécifiquement destinée aux (futurs) responsables d'équipe d'ouvriers, quel que soit leur secteur (construction, industrie, nettoyage, etc.) Elle a pour but d'enseigner les techniques spécifiques à ce type de management : comprendre les équipes, leurs comportements mais aussi exploiter ses propres ressources (mieux se connaître, savoir s'affirmer et se positionner) pour mener à bien ce challenge.	14h	Les lundis 19 et 26/02/2018	9h à 17h	Lg SB	364€
		Les mardis 5 et 12/06/2018	9h à 17h	VB	364€
Formateur : Georges IANNELLO, responsable RH					
M19 - CONDUITE DE RÉUNION Avant, pendant et après sont les trois mots clés pour qu'une réunion soit constructive, efficace et rentable pour l'entreprise! En une journée, vous découvrirez la phase de préparation, les techniques d'animation, de gestion du temps, de brainstorming, de résolution de conflits et enfin le suivi de ce qui a été décidé au cours de ce moment parfois houleux mais ô combien passionnant.	7h	Le vendredi 23/02/2018	9h à 17h	Lg SB	182€
Formatrice : Nadia DELHAYE, www.lightmotionconseil.com					



MANAGEMENT

TECHNIQUES DE MANAGEMENT ET LEADERSHIP (SUITE)

SÉMINAIRES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M20 - MAÎTRISE DU TEMPS ET GESTION DES PRIORITÉS Programme : <ul style="list-style-type: none"> • Mettre le temps au service de ses priorités • Maîtriser l'art d'une organisation efficace • Agir sur le temps relationnel pour gagner du temps collectivement • Gérer son temps et son énergie pour être efficace dans la durée Formateur : Anne-Catherine GERON, consultante RH	7h	Le vendredi 23/03/2018	9h à 17h		245€
M21 - GESTION D'ÉQUIPE Ce séminaire est recommandé pour toute personne appelée, ou qui sera appelée prochainement, à prendre la responsabilité d'une équipe et qui souhaite découvrir les outils de base du management Sur base d'une pédagogie pratique et interactive, les participants découvriront les piliers du management d'équipe : connaissance de soi, responsabilité, écoute, motivation, délégation, communication, gestion de conflits, organisation, etc. Formateur : Jean-Marc TAHIR, www.71choix.com	21h	Les jeudis 19, 26/04 et 3/05/2018	9h à 17h		546€
		Les jeudis 7, 14 et 21/06/2018	9h à 17h		546€
M22 - NÉGOCIEZ EFFICACEMENT ! Que ce soit en interne avec les collègues, les collaborateurs ou la hiérarchie, ou en externe avec des clients ou des fournisseurs, la négociation fait partie du quotidien de l'entreprise. Une négociation gagnant/gagnant contribue à la performance de l'entreprise et au bien-être personnel. Venez découvrir quelques outils pour y arriver ! Formateur : Stéphane HEINE, Aquity	7h	Le vendredi 27/04/2018	9h à 17h		245€
M23 - LEADERSHIP PERSONNEL : OSEZ DÉVELOPPER VOTRE POTENTIEL ! Quels sont les talents que je peux développer dans ma vie professionnelle ? Qu'entend-t-on par "Leadership personnel" ? Il s'agit de "prendre le contrôle de sa vie et de son travail". Qui suis-je : quels sont mes talents, mes moteurs, mes freins, les mécanismes qui me piègent ? La première impression que je laisse est-elle en adéquation avec qui je suis ? Comment utiliser pleinement mes ressources (mes pensées, mes émotions, ...) et les mettre au service de ma réalisation professionnelle ? Comment être à mon écoute, préalable à la bonne écoute des autres ? Développer le leadership personnel est un investissement personnel que vous mettez à profit pour votre équipe et votre organisation ! Formatrice : Evelyne FANIEL, www.confianceensoi.be	7h	Le jeudi 3/05/2018	9h à 17h		245€



MANAGEMENT

RESSOURCES HUMAINES (ET ASPECTS JURIDIQUES LIÉS)

Les formations de cette rubrique sont destinées aux personnes qui travaillent dans les départements ressources humaines ou sont appelés à exercer des activités en relation avec la gestion du personnel.

FORMATIONS APPROFONDIES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M24 - CERTIFICAT EN RECRUTEMENT Cette formation est destinée à toute personne qui souhaite développer des compétences dans le domaine du recrutement, que ce soit au sein d'un service RH, d'un service d'aide à l'emploi ou d'un cabinet de recrutement. Programme : <ul style="list-style-type: none"> • Préparation du recrutement et recherche de candidatures • Sélection du candidat (screening CV, tests, évaluations, entretiens) • Méthodes d'accueil et d'intégration du candidat 	63h	Les samedis à partir du 10/02/2018	8h30 à 12h30		1134€ ou 63CF

CERTIFICATION IFAPME ORGANISÉE À L'ISSUE DE LA FORMATION

M25 - GESTION JURIDIQUE, ADMINISTRATIVE ET PRATIQUE DES RESSOURCES HUMAINES Étudiée spécialement pour la personne qui exerce une fonction à responsabilités dans le domaine des ressources humaines ou qui est appelée à remplir cette mission, la formation est également ouverte au cadre qui dirige une grande équipe ainsi qu'au chef d'entreprise, qui est constamment soumis à la problématique du personnel et qui souhaite approfondir le sujet. Programme : <ul style="list-style-type: none"> • Aspects juridiques: droit social (contrat de travail) et droit collectif des travailleurs • Aspects financiers : les aides à l'emploi, les coûts du personnel et la gestion budgétaire des ressources humaines • Aspects pratiques et psychologiques: recrutement et évolution du travailleur, motivation des collaborateurs, l'entretien d'évaluation, gestion d'un collaborateur difficile, la formation en entreprise, la transmission des directives et leur suivi, la fidélisation des collaborateurs et la communication interne. 	68h	Les mardis à partir du 6/03/2017	9h à 16h		1224€ ou 68CF
--	-----	----------------------------------	----------	--	---------------

CERTIFICATION IFAPME ORGANISÉE À L'ISSUE DE LA FORMATION

SÉMINAIRES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
NOUVEAU ! M26 - LES AIDES À L'EMPLOI ¹ Panorama des différentes aides à l'emploi en Wallonie (formules, conditions, montants de l'aide...) Formatrice : Aude LEMAIRE, conseillère RH	3h	Le vendredi 9/03/2018	14h à 17h		66€
M27 - ACTUALITÉS EN DROIT SOCIAL ¹ Le contenu de ce séminaire sera adapté en fonction des dernières évolutions de la législation et de la jurisprudence. Formatrice : Laure PAPART, avocate	3h	Le vendredi 23/03/2018	14h à 17h		66€ ou 3CF

¹ Ces formations sont également agréées dans le cadre des recyclages comptables et experts-comptables.



MANAGEMENT

RESSOURCES HUMAINES (SUITE)




SÉMINAIRES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M28 - LE RECRUTEMENT VIA LA MÉTHODE STAR Situation, Tâches, Action, Résultats sont les 4 mots clés que l'on retrouve dans cette méthode. Destinée tant aux recruteurs professionnels qu'occasionnels, cette journée vous permettra d'acquérir principalement par la pratique des techniques d'entretien d'embauche très efficaces. Formatrice : Carine DEVILLE, consultante RH, www.flexihr.com	7h	Le vendredi 18/05/2018	9h à 17h	Lg R	245€
M29 - LES STATUTS SOCIAUX PARTICULIERS : BÉNÉVOLES, CONJOINTS AIDANTS, INDÉPENDANTS COMPLÉMENTAIRES¹ Analyse de la législation - Droits et obligations de l'entreprise - Droits et obligation du bénéficiaire - Jurisprudence Formateur : David JOSSAAR, avocat	3h	Le mardi 22/05/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M30 - JOURNÉE D'ÉTUDE SUR LES RÉMUNÉRATIONS ALTERNATIVES Au cours de cette journée, seront développés différents types de rémunérations alternatives, certains très courants comme les véhicules de fonction ou les chèques-repas et d'autres plus originaux. Chaque cas sera présenté sous les 4 aspects : fiscalité de l'entreprise, fiscalité du travailleur, ONSS et ressources humaines. Formateur : Olivier TATON, conseiller en ressources humaines	7h	Le jeudi 7/06/2018	9h à 17h	VB	154€ ou 7CF
M31 - LES ASSURANCES DU PERSONNEL ET DU DIRIGEANT D'ENTREPRISE¹ Principes : obligations légales, intérêt fiscal et social, outils de motivation et de fidélisation du personnel. Assurances visées : Accident du travail, assurances groupe, vie, non vie, invalidité, hospitalisation, assurances diverses et assurance dirigeant d'entreprise. Formateur : Philippe UNDEN, courtier en assurances, conseiller en risk management	3h	Le lundi 11/06/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M32 - GESTION BUDGÉTAIRE DU PERSONNEL¹ <ul style="list-style-type: none"> • Les taux de chargement (pour passer du salaire brut au coût réel pour l'entreprise en tenant compte des cas particuliers); • Les éléments relatifs aux salaires à fournir pour le budget annuel en tenant compte, par exemple, des prévisions d'augmentation dues à l'ancienneté, des entrées et sorties prévisionnelles de personnel, des indexations...; • La masse salariale par service ou par activité. Formatrice : Aude LEMAIRE, conseillère RH	3h	Le mercredi 13/06/2018	9h à 12h	Lg SB	66€ ou 3CF
M33 - LE LICENCIEMENT EN PRATIQUE, ÉTUDE DE CAS¹ Au cours de cet après-midi, seront analysés quelques cas spécifiques, comme le travailleur protégé, le travailleur malade, la période d'essai, la faute grave... Formatrice : Laure PAPART, avocate	3h	Le vendredi 15/06/2018	14h à 17h	Lg SB	66€ ou 3CF

¹ Ces formations sont également agréées dans le cadre des recyclages comptables et experts-comptables.



MANAGEMENT

FORMATIONS EN GESTION POUR DÉCIDEURS

SÉMINAIRES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
<p>M34 - VERS UNE DÉMARCHÉ QUALITÉ</p> <p>Vous souhaitez mettre en place un système qualité au sein de votre entreprise ? Vous êtes la personne en charge de la qualité ? Vous devez mener à bien une certification ? Alors, cette formation vous aidera à répondre à vos interrogations et surmonter vos appréhensions.</p> <p>Formateur: Dominique VERBENNEN, consultant</p>	7h	Le jeudi 1/03/2018	9h à 17h		182€ ou 7CF
<p>M35 - FLEET MANAGER</p> <p>Le parc automobile d'une entreprise représente un coût non négligeable. Optimiser sa gestion pourra contribuer à la réduction des charges pour l'entreprise et à une meilleure satisfaction du client interne.</p> <p>Programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir une politique générale • Les différents modes de gestion d'un parc automobile • Les aspects RH (car policy) • Les aspects fiscaux (IPP, ISOC, TVA, TC, TMAC) • Les tableaux de bord 	21 h	Les jeudis à partir du 26/04/2018	18h30 à 21h30		462€ ou 21CF
<p>M36 - GESTION DE PROJET</p> <p>Vous êtes appelé gérer un projet ? Cette formation vous fera découvrir des outils de planification et de suivi, et abordera les aspects humains, matériels et financiers.</p> <p>Formatrice : Anne-Stéphanie ADIBIME, ingénieur, coach et consultante en entreprise</p>	7h	Le mardi 15/05/2018	9h à 17h		182€
<p>M37 - GESTION DES ACHATS</p> <p>Programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les différentes étapes de la gestion des achats • La définition des besoins • La recherche des fournisseurs • La comparaison des offres • La négociation • La livraison ou l'exécution du contrat • Le suivi et le paiement • Les notions juridiques essentielles du contrat d'achat • Les tableaux de bord et les outils de suivi <p>Formateur : Pascal DEHUT, consultant</p>	14h	Les mardis 12 et 19/06/2018	9h à 17h		364€ ou 14CF



MANAGEMENT

VENTE ET MARKETING






SÉMINAIRES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M38 - APPRENEZ À RÉAGIR FACE AUX OBJECTIONS Des objections sur le prix aux objections sur la qualité en passant par les fausses objections, maîtrisez cette partie de la vente et améliorez votre efficacité de commercial ! L'objectif de cette formation est de permettre aux participants de réagir sagement face à une objection et de maîtriser plusieurs techniques afin d'être plus à l'aise pour emmener le client vers la conclusion.	7h	Le mardi 6/02/2018	9h à 17h	Lg sb	182€ ou 7CF
Formateur : Stéphane HEINE, consultant en animation commerciale					
M39 - AMÉLIOREZ VOS TECHNIQUES DE VENTE Cette formation a pour but la (re)découverte des différentes phases de la vente : la préparation, l'accueil, l'argumentation, la conclusion, la confortation et le suivi. Elle abordera également des techniques utiles pour développer votre efficacité de vendeur. Un plus indispensable pour améliorer votre approche commerciale !	18h	Les mercredis 21, 28/02, 7, 14, 21 et 28/03/2018	18h30 à 21h30	Lg sb	468€ ou 18CF
	18h	Les vendredis 4, 18 et 25/05/2018	9h à 16h	Lg sb	468€ ou 18CF
Formateur : Olivier VONECHE, sales manager					
M40 - FAITES DE VOS INDIVIDUALITÉS UNE ÉQUIPE COMMERCIALE PUISSANTE Vous êtes ou allez devenir responsable d'équipe ? Vous avez l'âme d'un leader ? C'est bien mais peut-être pas suffisant. Pouvoir rassembler un groupe et faire en sorte qu'il vous suive n'est pas toujours simple. Cette formation vous fournira les atouts nécessaires pour mener votre équipe vers le succès en esquivant les obstacles qu'un manager rencontre.	24h	Les mardis 6, 13, 20 et 27/03/2018	9h à 16h	Lg sb	624€ ou 24CF
Formateur : Dany HUBERT, consultant commercial					
M41 - METTEZ EN VALEUR VOTRE ENTREPRISE GRÂCE AU PITCH ET AUX RÉSEAUX SOCIAUX Vous êtes-vous déjà demandé comment faire pour éveiller l'intérêt d'un prospect à votre activité ? Comment augmenter votre chiffre d'affaires sans augmenter les coûts de publicité ? Grâce à un séminaire de courte durée, découvrez la technique du pitch et la valorisation de l'image de votre business à travers les réseaux sociaux.	6h	Les jeudis 15 et 22/03/2018	18h30 à 21h30	Lg sb	156€ ou 6CF
Formateur : Dany HUBERT, consultant commercial					
M42 – DÉVELOPPEZ VOTRE POTENTIEL DE PROSPECTS Un business où vous n'êtes jamais à court de prospects, c'est possible ! Grâce aux différentes techniques développées lors cette formation, vous pourrez saisir une opportunité de construire un réseau de clients autour de vous.	6h	Le vendredi 20/04/2018	9h à 16h	Lg sb	156€ ou 6CF
Formateur : Dany HUBERT, consultant commercial					
M43 - LE MERCHANDISING : RENDEZ VOTRE VITRINE ATTRACTIVE L'importance de la présentation des produits dans les rayons ou dans une vitrine est souvent négligée, et pourtant, elle constitue un réel canal de vente ! L'objectif de cette formation est d'apprendre à mettre en valeur les produits sur son lieu de vente afin d'attirer le client et améliorer sa vente.	6h	Le vendredi 27/04/2018	9h à 16h	Lg sb	156€ ou 6CF
Formateur : Michaël BOUMEDIEN, district manager - enseigne DoNuts					



MANAGEMENT

VENTE ET MARKETING (SUITE)

NOUVEAU !

SÉMINAIRES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M44 - RÉVISEZ VOS BASES EN MARKETING POUR GAGNER EN PERFORMANCE Développez votre approche du marketing, qui n'est autre que le prolongement de la stratégie générale de votre entreprise, définissez vos objectifs et les moyens d'y arriver. Ce séminaire vous permettra d'avoir une vision globale et concrète du marketing pour votre entreprise. Formatrice : Judith MICHEL, gérante des sociétés Sleev'in et Bisanga	14h	Les mardis 17 et 24/04/2018	9h à 17h		364€ ou 14CF
M45 - DÉVELOPPEZ VOTRE ARGUMENTATION COMMERCIALE L'objectif de cette formation est d'apprendre à argumenter de manière efficace en milieu commercial pour de meilleurs résultats : construire sa stratégie, l'évaluer, éviter les pièges et convaincre ses prospects. Une formation utile à tout vendeur ! Formateur : Stéphane HEINE, consultant en animation commerciale	7h	Le mardi 8/05/2018	9h à 17h		182€ ou 7CF
M46 - SOYEZ CUSTOMER FOCUS, DÉVELOPPEZ VOTRE ATTITUDE COMMERCIALE Apprenez les clés d'une attitude « orientée client » ! Cette formation abordera des pratiques qui permettent d'acquérir une attitude commerciale, de l'accueil à la gestion du client difficile, et d'être proactif dans son rôle de vendeur de première ligne. Formatrice : Pascale LIESSE, Gestionnaire commerciale indépendante	14h	Les jeudis 17 et 24/05/2018	9h à 17h		364€ ou 14CF
M47 - BOOSTEZ VOTRE PROSPECTION ET FIDÉLISEZ VOS CLIENTS Au cours de cette formation, le participant apprendra tout d'abord à établir un plan de prospection, à développer des outils pour une prospection efficace et découvrira des bonnes pratiques adaptées à la vente B to B, B to C, par mail ou par téléphone. Ensuite, la formation se centrera sur les techniques de fidélisation des clients. Formateur : Stéphane HEINE, consultant en animation commerciale	12h	Les jeudis 7, 14, 21 et 28/06/2018	18h30 à 21h30		312€ ou 12CF
M48 - PRÉSENTEZ VOTRE ENTREPRISE ORALEMENT DE MANIÈRE PERCUTANTE ! Que vous soyez chef d'entreprise, vendeur, chef de projet, inventeur ou jeune entrepreneur, vous êtes régulièrement amené à devoir présenter votre activité. Or, chacun sait que l'on n'a qu'une occasion de faire une bonne première impression. Apprenez à présenter votre activité de manière à susciter l'intérêt de l'auditeur, en un temps record. Au cours de cette formation, vous apprendrez à rédiger une courte présentation percutante et à l'énoncer oralement avec conviction et enthousiasme ! Formatrice : Claude FRANÇOIS, www.confianceensoi.be	7h	Le lundi 16/04/2018	9h à 17h		182€



MANAGEMENT

VENTE ET MARKETING (SUITE)

SÉMINAIRES

NOUVEAU !

M49 - GESTION DES VENTES

Ce module a pour objectif de gérer le processus de la vente dans son ensemble.

Programme :

- Gestion de l'entretien de vente : de la prise de rdv à la clôture du contrat
- Comment prospecter efficacement par téléphone ?
- Savoir-être et savoir-faire liés à la relation de vente
- L'importance de la communication verbale et non verbale
- Vendre = répondre à un besoin
- Ouverture de l'entretien de vente
- La recherche des besoins exprimés et sous-jacents : poser les questions appropriées
- Gérer l'indifférence du client
- Gérer le scepticisme du client
- Les signaux d'intention d'achat
- La clôture de l'entretien de vente : signature du contrat
- Le suivi des clients existants
- Comment gérer les plaintes ?
- Les besoins spécifiques des grands comptes

Formatrice : Gaëlle GIBSON, coach

DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
21h	Les mercredi, jeudi et vendredi 23, 24 et 25/05/2018	9h à 17h	Vv	546€

E-MARKETING

SÉMINAIRES

Rendez-vous aux pages 9 à 11 et découvrez nos formations courtes orientées :

- Réseaux sociaux
- Outils web
- E-commerce
- Sites web et blogs

Les contenus détaillés se trouvent sur notre site www.formation-continue.be, onglet "Informatique – Internet & Stratégies Digitales"

FORMATIONS APPROFONDIES

M50 - CHEF DE PROJET WEB : CONSTRUISEZ VOTRE STRATÉGIE DIGITALE

Objectif : acquérir de solides connaissances en vue de la mise en place d'une stratégie digitale globale, claire et complète pour votre entreprise.

La formation abordera :

- La veille concurrentielle, sectorielle et informationnelle et le benchmark de son site ;
- La stratégie digitale de son projet et ses publics cibles ;
- Le plan financier du projet digital ;
- L'ergonomie et les parcours d'utilisation du site ;
- La rédaction d'un appel d'offre aux prestataires web ;
- La charte éditoriale et de contenu ;
- Le plan d'action e-marketing ;
- Les indicateurs de performance (KPI).

DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
28h	Les lundis 29/01, 5, 19 et 26/02/2018	9h à 17h	Lg SB	644€ ou 28CF



MANAGEMENT

E-MARKETING (SUITE)

FORMATIONS APPROFONDIES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
<p>M51 - COMMUNITY MANAGER : GÉREZ VOTRE COMMUNICATION WEB</p> <p>Objectif : acquérir les bases pour comprendre la communication d'une entreprise via le web 2.0. et les réseaux sociaux, en veillant à engager les internautes en faveur de ses marques et à les fidéliser. La formation abordera :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'établissement d'une stratégie de communication et d'animation d'une communauté sur les réseaux sociaux, en adoptant le style et le ton les mieux adaptés à son activité, à son public et à ses objectifs professionnels ; • La découverte des principaux réseaux sociaux dans le respect de la réglementation ; • L'évaluation de l'efficacité de ses actions en tant que Community Manager ; • La compréhension de la complémentarité des actions d'animation sur les réseaux sociaux avec celles, payantes, effectuées en e-marketing. 	36h	Les lundis du 19/02 au 11/06/2018	18h30 à 21h30	Lg SB Lg CM	828€ ou 36CF
<p>M52 - DÉCOUVREZ LES INCONTOURNABLES DU WEBMARKETING</p> <p>Objectif : acquérir des bases en développement d'une stratégie marketing sur le web et en optimisation des médias web disponibles. La formation abordera :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'établissement d'une stratégie de marketing sur le web en sélectionnant les outils et en adaptant le message en fonction de son activité, de sa cible et de ses objectifs professionnels ; • La maîtrise des différents outils de marketing en ligne (référencement, e-mailing, publicité sur les réseaux sociaux, ...) en tenant compte de son budget et de la réglementation ; • L'évaluation de ses actions d'e-marketing. 	33h	Les mercredis 7, 14, 21, 28/03, 18 et 25/04/2018	8h30 à 15h00	Lg SB Lg CM	858€ ou 33CF
<p>M53 - DÉVELOPPEZ VOTRE STRATÉGIE D'E-COMMERCE</p> <p>Objectif : avoir une vision complète et générale de l'e-commerce à savoir les enjeux, la stratégie commerciale, les aspects organisationnels et logistiques. La formation abordera :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La stratégie de positionnement en ligne la plus adaptée pour son offre commerciale ; • Le plan tactique complet : attirer des visiteurs sur le site web, les convertir en clients, bien les servir, les fidéliser ; • Les choix clés : choix d'un nom de domaine, d'une agence de développement, d'une agence d'e-marketing, d'un prestataire de paiement, d'un logisticien ; • Les étapes de mise en place du projet d'e-commerce. 	33h	Les mardis 8, 15, 22 et 29/05, 5 et 12/06/2018	9h30 à 16h30	Lg SB Lg CM	858€ ou 33CF

ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS

FORMATION APPROFONDIE	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
<p>NOUVEAU ! M54 - EVENT MANAGER – GÉRANT ÉVÉNEMENTIEL</p> <p>Au terme de cette formation, l'apprenant sera formé à la conception, la mise en œuvre et la gestion d'un projet et/ou un concept d'événement. Il sera initié aux compétences suivantes dans le domaine de l'événementiel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création et management d'un projet d'événement ; • Marketing et communication événementiels ; • Eléments juridiques liés à un projet d'événement ; • Gestion financière et comptable d'un projet d'événement ; • Gestion RH liée à un événement (soft skills) ; • Gestion logistique d'un événement. 	81h	Les lundis du 8/01 au 25/06/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	1215€ ou 81CF

Public : Indépendants désireux de créer leur société dans l'événementiel, porteurs/chargés de projets dans l'événementiel, personnel travaillant en entreprise d'organisation d'événements ou de relations publiques.

Séance d'information le lundi 11/12/2017 à 18h30. Inscriptions via formation.continue@centrefapme.be



MANAGEMENT

ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS (SUITE)

SÉMINAIRE	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M55 - MAÎTRISEZ L'ORGANISATION DE VOS ÉVÉNEMENTS D'ENTREPRISE Vous êtes amené à organiser des événements pour votre entreprise ? Vous souhaitez disposer des clés et développer votre autonomie afin de mener ces projets à bien ? Ce séminaire de courte durée vous permet d'aborder les étapes de l'organisation d'événements <i>corporate</i> à travers une approche pratique.	24h	Les mercredis 2, 9, 16 et 23/05/2018	9h à 16h	Lg SB	480€*
Public : Personnel interne en charge de la communication, du secrétariat de direction, de l'organisation des événements, gestionnaires RH en entreprise.					
Formateur : Damien POLARD, gérant de l'agence Yuzu Event & Communication					

IMMOBILIER

Ces formations sont ouvertes à toute personne intéressée par l'immobilier : personnes en charge de la gestion immobilière au sein de l'entreprise, gestionnaire de patrimoine et personnel des professionnels de l'immobilier (agences immobilières, syndics, notaires, etc).

Ces formations, même si elles peuvent préparer à certains examens, notamment de l'IPi, ne donnent aucun accès à la profession mais ont été mises en place pour renforcer les compétences professionnelles des personnes qui les suivent.

Il est possible de passer une certification IFAPME à l'issue de ces formations.

FORMATIONS APPROFONDIES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M56 - SYNDIC D'IMMEUBLES La nouvelle législation a pour but de professionnaliser la gestion des copropriétés et notamment dans le chef du syndic. Cette formation a été mise sur pied en collaboration avec le Syndicat National des Propriétaires et des Copropriétaires.	49h	Les mercredis à partir du 7/02/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	882€ ou 49CF
Programme : législation sur les copropriétés, développement durable et économies d'énergie, comptabilité, communication en copropriété, tenue des assemblées générales et contrats d'entreprise et assurances.					
M57 - GESTION DE PATRIMOINE IMMOBILIER – ASPECTS JURIDIQUES ET PRATIQUES Destinée à la personne qui gère le patrimoine immobilier dans l'entreprise, cette formation propose les outils juridiques et pratiques de base. Elle est également ouverte à tout investisseur immobilier ainsi qu'au personnel des professionnels de l'immobilier.	40h	Les jeudis à partir du 22/02/2018	9h à 16h	Lg SB	720€ ou 40CF
Programme : achat et vente de biens immobiliers, mise en location et gestion des baux, relations avec les locataires, assurances, financement, aspects fiscaux, les sociétés immobilières, calculs de rentabilité et opportunités d'investissement.					
M58 - GESTION DE PATRIMOINE IMMOBILIER – ASPECTS TECHNIQUES Organisée à l'intention des personnes qui gèrent un patrimoine immobilier, des syndics, des facility managers ou des responsables de travaux, cette formation a pour but de permettre de mieux évaluer la nécessité, l'ampleur et le coût de travaux d'entretien ou de transformation d'un immeuble.	48h	Les mardis à partir du 27/02/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	864€ ou 48CF
Programme : réalisation du cahier des charges, comparaison des devis, suivi des travaux jusqu'à la réception définitive, obligations en matière de sécurité et d'urbanisme, introduction aux aspects techniques (gros œuvre, sanitaire, électricité, chauffage, détection incendie et intrusion, châssis, toitures et suivi des chantiers en tant que maître de l'ouvrage).					



MANAGEMENT

COMPTABILITÉ, FISCALITÉ, GESTION FINANCIÈRE, DROIT, ...

Sont reprises dans ces rubriques des formations approfondies destinées à des personnes qui ont peu ou pas de connaissances en comptabilité et fiscalité, ainsi que des séminaires de perfectionnement destinés à des professionnels des métiers du chiffre et agréés, le cas échéant, par l'IEC, l'IPCF, l'IPI ou FEPRABEL.

FORMATIONS APPROFONDIES	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M59 - MIEUX COMPRENDRE LA GESTION COMPTABLE FISCALE ET FINANCIÈRE DE L'ENTREPRISE Cette formation est destinée aux décideurs au sein des entreprises (administrateurs, cadres, chefs d'entreprise, investisseurs) qui souhaitent acquérir de solides connaissances en gestion. Programme : découverte de la comptabilité, analyse de bilan, droit des sociétés, fiscalité (impôts directs et indirects), tableaux de bord et contrôle de gestion.	48h	Les lundis à partir du 5/02/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	960€ ou 48CF
M60 - FORMATION EN COMPTABILITÉ PRATIQUE A l'issue de cette formation, les participants pourront tenir leur propre comptabilité avec le soutien d'un comptable externe et seront prêts à passer les épreuves de validation des compétences du métier d'aide-comptable. Programme : les mécanismes comptables, la structure du plan comptable, applications comptables, notions juridiques et fiscales de base, introduction aux écritures de clôture, la comptabilité informatisée (Bob). Possibilité de valider ses compétences (métier d'aide comptable) - plus d'infos sur www.cvdc.be	78h	Les mardis et jeudis à partir du 20/02/2018	18h à 21h	Lg SB	858€ ou 78CF
NOUVEAU ! M61 - TVA DE A À Z Vous souhaitez avoir un aperçu global et complet de la TVA ? Programme : principes généraux et législation, les taux de TVA, la déductibilité, la TVA intracommunautaire, les prestations et livraisons hors Europe, les déclarations TVA, les acomptes, les paiements, les procédures.	30h	Les mercredis à partir du 7/3/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	540€ ou 30CF
SÉMINAIRES AGRÉÉS IEC IPCF					
M62 - IMPÔT DES SOCIÉTÉS DE A À Z Formatrice : Virginie DECKERS, expert-comptable et conseil fiscal	15h	Les mercredis 24, 31/01/2018 et 7, 21 et 28/02/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	330€ ou 15CF
NOUVEAU ! M63 - LA FISCALITÉ DU PRÊT HYPOTHÉCAIRE DANS LES 3 RÉGIONS Formateur : Steve COCRIAMONT, consultant	6h	Le mardi 30/01/2018	9h à 16h	Lg SB	132€ ou 6CF
M64 - FRAIS PROFESSIONNELS Formatrice : Joëlle TEUWEN, conseil fiscal	3h	Le mardi 06/02/2018	18h30 à 21h30	VB	66€ ou 3CF



MANAGEMENT

COMPTABILITÉ, FISCALITÉ, GESTION FINANCIÈRE, DROIT, ... (SUITE)

SÉMINAIRES AGRÉÉS IEC IPCF	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M65 - LA SOCIÉTÉ DE MANAGEMENT Formateur : Marcel-Jean PAQUET, comptable fiscaliste IPCF	3h	Le mercredi 7/02/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M66 - ACTUALITÉS EN MATIÈRE DE FISCALITÉ RÉGIONALE Formateur : Patrick COUPEZ, conseiller juridique	3h	Le jeudi 8/02/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M67 - PLANIFICATION SUCCESSORALE Formatrice : Marie-France ROUMANS, avocate	3h	Le mardi 27/02/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M68 - IPP ET IMMOBILIER Formateur : Patrick COUPEZ, conseiller juridique	6h	Le mercredi 28/02/2018	9h à 16h	Lg R	210€ ou 6CF + 30€
NOUVEAU ! M69 - TOUR D'HORIZON DES ACTUALITÉS FISCALES DE FIN 2017 Formateur : Steve COCRIAMONT, consultant	3h	Le mardi 6/03/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M70 - DE LA FIN DE L'EXERCICE AU DÉPÔT DES COMPTES ANNUELS Formateur : Marcel-Jean PAQUET, comptable fiscaliste IPCF	3h	Le mercredi 7/03/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M71 - ACTUALITÉS TVA Formateur : François COUTUREAU, conseiller au SPF Finances ¹	3h	Le jeudi 8/03/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
	3h	Le jeudi 24/05/2018	18h30 à 21h30	VB	66€ ou 3CF
NOUVEAU ! M72 - LES AIDES À L'EMPLOI Formatrice : Aude LEMAIRE, conseillère RH	3h	Le vendredi 9/03/2018	14h à 17h	Lg SB	66€ ou 3CF
NOUVEAU ! M73 - LA TVA ET LA LOCALISATION DES PRESTATIONS DE SERVICES ET DES OPÉRATIONS INTRACOMMUNAUTAIRES DE BIENS Formateur : Tony LAMPARELLI, conseiller SPF Finances ¹	3h	Le mercredi 21/03/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M74 - FAILLITE ET RÉORGANISATION JUDICIAIRE Formatrice : Muriel GLUZA, conseillère juridique	3h	Le jeudi 22/03/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M75 - ACTUALITÉS EN DROIT SOCIAL Formatrice : Laure PAPART, avocate au barreau de Liège	3h	Le vendredi 23/03/2018	14h à 17h	Lg SB	66€ ou 3CF
M76 - ACTUALITÉS ET JURISPRUDENCE IPP Formateur : Joefrey ROUFOSSE, conseiller inspecteur principal SPF Finances ¹	3h	Le mardi 27/03/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M77 - ACTUALITÉS ET JURISPRUDENCE ISOC Formateur : Olivier EVRARD, inspecteur principal SPF Finances ¹	3h	Le jeudi 29/03/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF

¹ Les fonctionnaires du SPF Finances interviennent à titre privé et n'engagent en aucun cas l'administration



MANAGEMENT

COMPTABILITÉ, FISCALITÉ, GESTION FINANCIÈRE, DROIT, ... (SUITE)

SÉMINAIRES AGRÉÉS IEC IPCF	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M78 - ANALYSE DE BILANS Formateur : Jean-François ANGELETTI, comptable fiscaliste IPCF	9h	Les lundis 23, 30/04 et 7/05/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	198€ ou 9CF
M79 - LE PLAN FINANCIER Formateur : Laurent CATTELAÏN, conseiller financier	3h	Le jeudi 26/04/2018	18h30 à 21h30	VB	66€ ou 3CF
M80 - LES FUSIONS ET SCISIONS D'ENTREPRISE : ASPECTS JURIDIQUES COMPTABLES ET FISCAUX Formateur : Marcel-Jean PAQUET, comptable fiscaliste IPCF	6h	Les mercredis 2 et 9/05/2018	18h30 à 21h30	VB	132€ ou 6CF
M81 - LA FISCALITÉ DES REVENUS MOBILIERS Formateur : Patrick COUPEZ, conseiller juridique	3h	Le jeudi 3/05/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
NOUVEAU ! M82 - ACTUALITÉS EN MATIÈRE DE DON D'ASSURANCE-VIE ET DES RÈGLES LIÉES AU RAPPORT DES CONTRATS D'ASSURANCE-VIE À LA SUCCESSION DU DÉFUNT Formateur : Steve COCRIAMONT, consultant	3h	Le lundi 7/05/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M83 - TAXATION DES REVENUS D'ORIGINE ÉTRANGÈRE A L'IPP Formateur : Joefrey ROUFOSSE, conseiller inspecteur principal SPF Finances ¹	3h	Le mardi 8/05/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M84 - LA TRACABILITÉ DU PATRIMOINE Formatrice : Claudine LAMBERMONT, avocat au barreau de Liège	3h	Le mercredi 9/05/2018	14h à 17h	Lg SB	66€ ou 3CF
NOUVEAU ! M85 - LES STATUTS SOCIAUX PARTICULIERS : BÉNÉVOLES, CONJOINTS AIDANTS, INDÉPENDANTS COMPLÉMENTAIRES Formateur : David JOSSAAR, avocat au barreau de Liège	3h	Le mardi 22/05/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M86 - L'ASSUJETISSEMENT DES ASBL A L'ISOC Formateur : Didier GEURTS, conseiller SPF Finances ¹	3h	Le mercredi 23/05/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M87 - DÉCLARATION FISCALE 2018 IPP Formateur : Joefrey ROUFOSSE, conseiller inspecteur principal SPF Finances ¹	3h	Le mercredi 30/05/2018	18h30 à 21h30	VB	66€ ou 3CF
	3h	Le lundi 25/06/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
NOUVEAU ! M88 - LA TAXATION DES RÉMUNÉRATIONS DE SALARIÉ PERÇUES À L'ÉTRANGER Formateur : Joefrey ROUFOSSE, conseiller inspecteur principal SPF Finances ¹	3h	Le mardi 5/06/2018	18h30 à 21h30	VB	66€ ou 3CF
M89 - LA CONSOLIDATION DE BILAN Formateur : Marcel-Jean PAQUET, comptable fiscaliste IPCF	3h	Le mercredi 6/06/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF

¹ Les fonctionnaires du SPF Finances interviennent à titre privé et n'engagent en aucun cas l'administration



MANAGEMENT

COMPTABILITÉ, FISCALITÉ, GESTION FINANCIÈRE, DROIT, ... (SUITE)

SÉMINAIRES AGRÉÉS IEC IPCF	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
M90 - JOURNÉE D'ÉTUDE SUR LES RÉMUNÉRATIONS ALTERNATIVES Formateur : Olivier TATON, consultant RH	7h	Le jeudi 7/06/2018	9h à 17h	VB	182€ ou 7CF
M91 - TVA ET AUTOMOBILE Formateur : Tony LAMPARELLI, conseiller SPF Finances ¹	3h	Le jeudi 7/06/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M92 - LE RÈGLEMENT COLLECTIF DES DETTES Formatrice : Sophie BERTRAND, avocate au Barreau de Liège	3h	Le vendredi 8/06/2018	14h à 17h	Lg SB	66€ ou 3CF
M93 - LES ASSURANCES DU PERSONNEL ET DU DIRIGEANT D'ENTREPRISE – ASPECTS JURIDIQUES ET FISCAUX Formateur : Philippe UNDEN, courtier en assurance	3h	Le lundi 11/06/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M94 - TVA ET IMMOBILIER Formateur : François COUTUREAU, conseiller SPF Finances ¹	3h	Le mardi 12/06/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M95 - GESTION BUDGÉTAIRE DU PERSONNEL Formatrice : Aude LEMAIRE, conseillère RH	3h	Le mercredi 13/06/2018	9h à 12h	Lg SB	66€ ou 3CF
M96 - LE LICENCIEMENT EN PRATIQUE, ÉTUDE DE CAS Formatrice : Laure PAPART, avocate	3h	Le vendredi 15/06/2018	14h à 17h	Lg SB	66€ ou 3CF
M97 - DÉCLARATION FISCALE 2018 ISOC Formateur : Olivier EVRARD, conseiller SPF Finances ¹	3h	Le jeudi 21/06/2018	18h30 à 21h30	Lg SB	66€ ou 3CF
M98 - ACTUALITÉS EN DROIT DES SOCIÉTÉS Formateur : Muriel GLUZA, conseillère juridique	3h	Le vendredi 22/06/2018	14h à 17h	Lg SB	66€ ou 3CF

ASSURANCES

M99 - EXAMENS CERTASSUR

Le Centre IFAPME Liège est agréé pour faire passer les examens relatifs aux intermédiaires d'assurance et de crédit.

Une session d'examen est organisée chaque mois et, à la demande, des sessions supplémentaires peuvent également être mises en place. Il est aussi possible d'organiser une préparation individuelle ou en groupe pour les examens.

Contact : Michel Schoonbroodt 04/229 84 63 ou michel.schoonbroodt@centreifapme.be

¹ Les fonctionnaires du SPF Finances interviennent à titre privé et n'engagent en aucun cas l'administration

CONTENU DÉTAILLÉ DES FORMATIONS SUR WWW.FORMATION-CONTINUE.BE

Le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme propose par ailleurs des **séminaires agréés** pour d'autres professions, notamment : agents immobiliers, avocats, courtiers en assurance, détectives privés, directeurs et moniteurs d'auto-école, directeurs de maison de repos, géomètres experts, etc.

Notre site www.formation-continue.be présente l'ensemble de nos programmes.

Vous pouvez également demander nos brochures spécifiques au **04/229.84.20** ou formation.continue@centreifapme.be



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

CONSEILLER EN PRÉVENTION - NIVEAUX III, II ET I

La loi du 4 août 1996 impose aux entreprises de créer un service interne pour la prévention et la protection au travail (SIPP) et de désigner un conseiller en prévention. Les formations sont reconnues par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale. Le Centre, en partenariat avec la Haute École Helmo Gramme, a reçu l'agrément pour l'organisation de la formation complémentaire de niveau I. En fonction de la taille de l'entreprise et du niveau de risque encouru, trois types de formations sont proposés.



DESCRIPTION	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
P1 - CONSEILLER EN PRÉVENTION – NIVEAU III Formation de base pour disposer d'une connaissance suffisante de la législation et avoir les connaissances techniques et scientifiques nécessaires à l'exercice de son activité.	42h	Session 1 Les vendredis à partir du 23/02/2018	8h30 à 17h15		580€ ou 42CF
		Session 2 Les mercredis à partir du 18/04/2018			
		Session 3 Les lundis et mercredis à partir du 14/05/2018			

- ⊕ **Admission** : pas de condition d'admission particulière.
- ⊕ **Certificat** : un certificat reprenant les différentes matières exposées est remis à chaque participant qui a réussi le test de fin de formation. Il est obligatoire d'être présent à la totalité de la formation.

P2 - CONSEILLER EN PRÉVENTION – NIVEAU II - Formation rendue obligatoire dans certaines entreprises (en fonction du nombre de travailleurs et de la nature des risques engendrés par leur activité). Elle est destinée aux conseillers en prévention des services internes et externes pour la prévention et la protection au travail. Elle se déroule en deux modules complémentaires et obligatoires :

Module multidisciplinaire de base Avec l'obligation de s'inscrire au module de spécialisation niveau II pour devenir conseiller en prévention niveau II (voir conditions d'admission ci-dessous). Une session sera organisée dès mars 2018.	133h + 4h d'examen	En soirée : les lundis et mercredis dès le 15/01/2018	17h45 à 21h45		1380€ ou 137CF
Admission : <ul style="list-style-type: none"> ⊕ être porteur d'un certificat de l'Enseignement secondaire supérieur ou de cours secondaires supérieurs ou <ul style="list-style-type: none"> ⊕ être titulaire du certificat de conseiller en prévention niveau III et disposer de 5 années d'expérience pratique utile dans un SIPP ou SEPP (il n'est donc pas requis de disposer d'une expérience en tant que conseiller en prévention). 		En journée : les mardis dès le 16/01/2018	8h30 à 17h15		
		les jeudis dès le 18/01/2018			

Obligation de suivre également le module de spécialisation niveau II pour devenir Conseiller en prévention niveau II - voir ci-contre - et obligation de suivre également le module de spécialisation niveau I pour devenir Conseiller en prévention niveau I



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

CONSEILLER EN PRÉVENTION (SUITE)

Module de spécialisation niveau II

Avec l'obligation de s'inscrire au module de spécialisation niveau II pour devenir conseiller en prévention niveau II (voir conditions d'admission ci-dessous).

- ⊕ Soit en journée (1 jour par semaine)
- ⊕ Soit en soirée (2 soirs par semaine)

- ⊕ **Admission** : avoir réussi les examens du module multidisciplinaire de base.
- ⊕ **Certificat** : pour obtenir chacun des certificats, les candidats doivent être assidus (minimum 2/3 des présences pour chaque module) et réussir les épreuves finales (examens écrits pour le module multidisciplinaire de base - examens écrits et travail de fin d'études pour le module spécialisation de niveau II) avec au minimum 60 % des points.

90h + 4h
d'examen

En soirée :
les mardis
et jeudis
dès le
6/03/2018

17h45
à 21h45

Lg SB

1170€
ou
94CF

En journée :
les lundis
dès le
5/03/2018

les mercredis
dès le
7/03/2018

les vendredis
dès le
9/03/2018

MODULE DE SPÉCIALISATION NIVEAU I – En collaboration avec la Haute École Helmo Gramme. NIVEAU UNIVERSITAIRE

Séance d'information prévue **le 7 février 2018 à 18h** sur le site du Boulevard Sainte-Beuve, 1 à 4000 Liège.
Inscription obligatoire via notre site ou par mail à catherine.sauvage@centrefapme.be.



DESCRIPTION	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
P3 - CONSEILLER EN PRÉVENTION – NIVEAU I	284h + 6h d'examen	En soirée : les lundis et mercredis à partir du 12/03/2018	17h45 à 21h45	Lg SB	3000€ ou 290CF

Découvrez le programme détaillé sur le site www.formation-continue.be

Admission :

- ⊕ être titulaire d'un certificat de chef de service sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail et de leurs adjoints niveau II

ou

- ⊕ être titulaire d'un certificat de conseiller en prévention niveau II

ou

- ⊕ être titulaire d'un certificat de formation multidisciplinaire de base pour conseiller en prévention

ET

- ⊕ être titulaire au minimum d'un bachelier universitaire

ou

- ⊕ être titulaire d'un certificat de chef de service sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail et de leurs adjoints niveau II et de disposer, preuve à l'appui, d'une expérience utile de 5 ans en tant que conseiller en prévention dans un SIPP ou SEPP

ou

- ⊕ être titulaire d'un certificat de conseiller en en prévention niveau II et de disposer, preuve à l'appui, d'une expérience utile de 5 années en tant que conseiller en prévention dans un SIPP ou SEPP

En journée :
les jeudis
à partir du
15/03/2018
et un autre
jour à définir

Pour tout renseignement concernant les niveaux I et II, veuillez contacter le coordinateur de la section : Daniel BLUM (0495/43 43 43)



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

RECYCLAGES CONSEILLER EN PRÉVENTION

Tous les conseillers en prévention ont le droit et le devoir de suivre un recyclage chaque année pour rester informés des modifications dans la réglementation sur le bien-être au travail et des progrès scientifiques dans ce domaine (art. 23 A.R. Service Interne.) Le recyclage annuel de trois jours compte comme une bonne pratique qui est fortement recommandée.

DESCRIPTION	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
<p>P4 - ANALYSE DES RISQUES VIA LA MÉTHODE SOBANE ET SES DÉRIVÉS</p> <p>Quel est le rôle du conseiller en prévention dans l'analyse des risques ? Comment la réaliser pratiquement et à tous les niveaux, de l'entreprise en général au poste de travail en particulier mais aussi en fonction des métiers ? Quelle méthode utiliser ? Quid des risques psychosociaux ? Une méthode en particulier et ses outils dérivés, Sobane.</p> <p>Formateur : Marius GERARD, conseiller en Prévention des risques psychosociaux</p>	7h	Le jeudi 1/03/2018	9h à 17h		154€ ou 7CF*
<p>P5 - LA RÉINTÉGRATION DES TRAVAILLEURS EN INCAPACITÉ DE TRAVAIL (A.R. DU 28/10/2016) ET LA RÉINSERTION PROFESSIONNELLE (A.R. DU 08/11/2016)</p> <p>Dans un contexte de croissance régulière du nombre d'assurés sociaux en maladie de longue durée, la mise en œuvre de ces deux AR, entrés en vigueur le 01/12/2016 pour produire pleinement leurs effets depuis le début de l'année 2017, impose à chaque employeur le développement d'une politique de réintégration et la rédaction de plans de réintégration individualisés ou de rapports justificatifs.</p> <p>Ces dispositions sont assorties d'exigences de communication et de concertation entre employeur, médecin du travail, ... Le conseiller en prévention du Sipp joue, avec le médecin du travail, un rôle essentiel dans l'appréciation des risques et des contraintes liées à un poste de travail ainsi que dans le développement d'un cadre global de réintégration.</p> <p>Formateur : Marc BORGUET, médecin du travail</p>	4h	Le lundi 19/03/2018	8h30 à 12h30		88€ ou 4CF*
<p>P6 - PRÉVENTION DU « BURN-OUT »</p> <p>Le 1/09/2014, une nouvelle législation relative aux risques psychosociaux au travail est entrée en vigueur. Cette loi prend désormais en compte le stress et le burn-out, un phénomène qui gagne de l'ampleur en Belgique.</p> <p>Cette formation vise à reconnaître les risques avant-coureurs du burn-out, de l'épuisement, de les anticiper et s'informer sur les mesures préventives à prendre ainsi que les aides existantes.</p> <p>Formatrice : Audrey BABIC, psychologue en organisation du travail - Unité de Valorisation des Ressources Humaines de l'ULiège</p>	6h	Le lundi 26/03/2018	9h à 16h		132€
<p>P7 – LA VUE AU TRAVAIL : ASPECTS FONCTIONNELS, CONTRAINTES ET SOLUTIONS PRATIQUES</p> <p>En fin de formation, le conseiller en prévention doit être capable de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendre les liens entre les contraintes ergonomiques et les contraintes optiques d'un poste de travail 2. Transmettre les informations utiles aux autres professionnels concernés : médecin du travail, ophtalmologue, opticien 3. Connaître les principaux types de corrections optiques, leurs avantages et leurs limites au travail : monofocaux, bifocaux, dégressifs, progressifs. <p>Formateur : William ORLOW-ANDERSEN, manager Screening & Safety chez Essilor Belgium S.A. et titulaire du cours "fonction visuelle en milieu industriel" en Médecine du Travail à l'ULB</p>	6h	Le vendredi 20/04/2018	8h30 à 15h15		140€ ou 6CF*
<p>P8 - LA GESTION DES PRODUITS DANGEREUX</p> <p>Introduction; rappel des produits chimiques dangereux; aspects réglementaires et légaux; gestion des produits chimiques au sein de l'entreprise; étude de cas pratiques.</p> <p>Formateur: Alain MASSAMBA, ingénieur et conseiller en prévention</p>	4h	Le mardi 15/05/2018	8h30 à 12h30		88€ ou 4CF*



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

COORDINATEUR CHANTIER

DESCRIPTION	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
P9 - FORMATION COMPLÉMENTAIRE POUR DEVENIR COORDINATEUR EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ET DE SANTÉ SUR LES CHANTIERS TEMPORAIRES OU MOBILES (NIVEAU B) - FORMATION RECONNUE PAR LE SPF EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE					
2 POSSIBILITÉS :					
<p>Formation complémentaire accessible aux personnes certifiées conseiller en prévention de niveaux I ou II</p> <p>Ce module de cours visé à l'article 58§2 de l'A.R. du 25/01/2001 concernant les chantiers temporaires et mobiles est proposé à la suite du module de spécialisation niveau I ou II.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Soit en journée (1 jour par semaine) ⊕ Soit en soirée (2 soirs par semaine) 	30h + 2h d'examen	<p>En soirée : les lundis et mercredis à partir du 14/05/2018</p> <p>En journée: les jeudis à partir du 17/05/2018</p>	17h45 à 21h45	Lg SB	580€ ou 32CF
<p>⊕ Admission : être titulaire d'un certificat de conseiller en prévention niveau I ou II</p>					
<p>Formation complémentaire spécifique pour coordinateur en matière de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles - niveau B et examen spécifique</p> <p>Au programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊕ procéder à l'analyse des risques liés à la sécurité et la santé sur le chantier et dans ses environs ainsi que lors de travaux ultérieurs éventuels ⊕ proposer les mesures de prévention ⊕ suivre l'évolution du niveau de sécurité et de santé des installations pendant leur présence sur le chantier de construction ⊕ gérer l'ensemble des risques sur le chantier de construction et en particulier les risques éventuels identifiés par la méthode d'analyse précitée ⊕ motiver et former les autres intervenants, peu importe leur niveau, à garantir leur propre sécurité et santé ainsi que celles des autres personnes concernées par l'ouvrage ou par des travaux ultérieurs à celui-ci. <p>Outre les aspects théoriques, la formation aborde les aspects pratiques du métier avec des mises en situation, des exercices et des visites de chantiers.</p>	80h + 1h d'examen	Les mardis à partir du 30/01/2018	8h30 à 17h15	Lg SB	1440€ ou 81CF
<p>⊕ Admission : être titulaire, au minimum, d'un diplôme de l'Enseignement secondaire supérieur. (N.B. : pour exercer la fonction de coordinateur, le candidat doit répondre aux conditions reprises en la section VII de l'A.R. 25 janvier 2001 : formation de base et expérience professionnelle utile).</p> <p>⊕ Certificat : pour obtenir le certificat de coordinateur, les candidats doivent réussir un examen en 2 parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Connaissances acquises et compréhension des matières du programme. ⊕ Élaboration et défense devant un jury d'un projet de coordination. 					



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

RECYCLAGES COORDINATEUR CHANTIER

DESCRIPTION	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
<p>Afin de rester au courant de l'évolution des techniques et de la réglementation en matière de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles, les coordinateurs sont attentifs à se perfectionner en permanence. Un perfectionnement d'une durée d'au moins 5 heures par an ou de 15 heures sur une période de 3 ans constitue une exigence pour la prolongation du certificat de coordinateur (A.R. 19/01/2005).</p>					
<p>P10 - EXERCICE COMMENTÉ : RÉALISATION D'UN DIU-4/MAISON INDIVIDUELLE Exercices personnalisés et dirigés sur base de documents en votre possession. Formation PAGEDIS en 2 parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊕ rappel de la législation, fourniture d'un canevas DIU, préparation de l'exercice dirigé ; ⊕ analyse des problèmes rencontrés et des pistes de solution, finalisation des DIU, synthèse des travaux. <p>Formateur : Bernard LEGROS, coordinateur sécurité et santé sur chantier</p>	4h	Le vendredi 23/02/2018	8h30 à 12h30	Lg SB	88€ ou 4CF
<p>NOUVEAU ! P11 - LIGNE DE VIE Formation théorique à l'utilisation de lignes de vie, lecture des identifications et normes, notices techniques, choix des E.P.I. selon les situations.</p> <p>Formateur : Tommy OOSTERBOSCH, spécialiste en travaux d'accès difficile</p>	4h	Le lundi 12/03/2018	8h30 à 12h30	Lg SB	88€ ou 4CF*
<p>P12 - DIU - 7/IMMEUBLES ET APPARTEMENTS Rappel de la législation sur les DIU pour les immeubles à appartements (projets > 500 m²)</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Implication de l'A.R. dans le cadre des promotions immobilières et aux copropriétés ; ⊕ Fourniture d'un canevas DIU ; ⊕ 7 points à l'intention de la copropriété forcée et aux parties privatives ; ⊕ DIU particulier pour les parties occupées à titre professionnel. <p>Formateur : Bernard LEGROS, coordinateur sécurité et santé sur chantier</p>	6h	Le jeudi 15/03/2018	9h à 16h	Lg SB	140€ ou 6CF
<p>P13 - DIU - 7/BÂTIMENT FONCTIONNEL Rappel de la législation sur les DIU pour bâtiments fonctionnels (projets >500m²)</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Implication de l'A.R. dans le cadre des immeubles utilisés à titre professionnel ; ⊕ Quid des DIU s'inscrivant dans un projet industriel ? ; ⊕ Fourniture d'un canevas DIU ; ⊕ 7 points. <p>Formateur : Bernard LEGROS, coordinateur sécurité et santé sur chantier</p>	6h	Le lundi 7/05/2018	9h à 16h	Lg SB	140€ ou 6CF
<p>NOUVEAU ! P14 - OBLIGATIONS ET NOUVELLES DÉMARCHES SUR UN CHANTIER DE CONSTRUCTION Durant la formation, seront abordées les thématiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊕ aspects réglementaires ; ⊕ démarches administratives ; ⊕ enregistrement des présences ; ⊕ obligations ; ⊕ les démarches du coordinateur. <p>Formateur : Marc GERMANN, coordinateur sécurité et santé</p>	4h	Le vendredi 11/05/2018	8h30 à 12h30	Lg SB	88€ ou 4CF*



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

AGENT DE GARDIENNAGE

DESCRIPTION	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
P15 - ATTESTATION DE COMPÉTENCE GÉNÉRALE AGENT DE GARDIENNAGE Formation organisée conformément aux dispositions de l'Arrêté Royal du 21/12/2006, art. 12. Centre de formation agréé par le SPF Intérieur (A.M. 29/07/2013)	127h	Session 1 : à partir du 8/01/2018	18h à 22h	Lg CM	1790€ ou 133CF maximum
		Session 2 : à partir du 5/02/2018	8h30 à 17h	Lg CM	
		Session 3 : à partir du 19/02/2018	8h30 à 17h	VB	
		Session 4 : à partir du 5/03/2018	8h30 à 17h	Lg CM	
		Session 5 : à partir du 19/03/2018	8h30 à 17h	Aa	
		Session 6 : à partir du 9/04/2018	8h30 à 17h	VB	
		Session 7 : à partir du 2/05/2018	8h30 à 17h	Lg CM	
Coordinatrice : Julie SOUGNEZ (04/229 84 61)					

FORMATION POUR PERSONNES DE CONFIANCE

DESCRIPTION	DURÉE	DATES	HORAIRE	LIEUX	PRIX
P16 - PERSONNE DE CONFIANCE Selon l'Arrêté Royal du 10/04/2014 relatif à la prévention des risques psychosociaux au travail, l'employeur doit prendre des mesures nécessaires pour que la personne de confiance, dans les deux ans suivant sa désignation, dispose des compétences en termes de savoir-faire et des connaissances nécessaires à l'accomplissement de ses missions. Cette obligation de formation de 5 jours minimum ne vise pas les personnes de confiance désignées avant le 1/09/2014 à certaines conditions : ⊕ soit pouvoir justifier d'une expérience utile de 5 ans en tant que personne de confiance en date du 1/09/2014 ⊕ soit avoir déjà suivi une formation même si celle-ci ne répond pas à toutes les conditions de la présente formation.	32h	Les jeudis à partir du 17/05/2018	8h30 à 17h30	Lg SB	880€ ou 32CF
		Formateurs : Anne DUMBRUCH et Jean COIGNON, conseillers en prévention en gestion des risques psychosociaux			
P17 - RECYCLAGE PERSONNE DE CONFIANCE Depuis le 1/09/2014, la législation relative à la prévention des risques psychosociaux au travail impose un recyclage annuel destiné aux personnes de confiance.	7h	Le jeudi 26/04/2018	9h à 17h	Lg SB	210€ ou 7CF
		Formateur : Marius GERARD, Conseiller en prévention en gestion des risques psychosociaux			



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

INCENDIE

DESCRIPTION	DURÉE	DATE	HORAIRE	LIEUX	PRIX
<p>P18 - ÉQUIPIER PREMIÈRE INTERVENTION - SLCI (EPI)</p> <p>La formation, adaptée au nouvel A.R. du 28/03/2014 relatif à la prévention de l'incendie sur les lieux de travail, a pour but d'apprendre à agir rapidement et efficacement en cas de début d'incendie dans une entreprise: savoir attaquer un feu avec les moyens mis à disposition et ce afin de le confiner, empêcher son développement ou l'éteindre si possible, ainsi qu'apprendre à gérer l'évacuation. Au programme : 1/2 journée théorique + 1/2 journée pratique.</p> <p>Formateur : Patrice DAUTREBANDE, coordinateur sécurité et conseiller en prévention niveau I</p>	7h	<p>Session 1 : Le jeudi 22/02/2018</p> <p>Session 2 : Le mardi 20/03/2018</p> <p>Session 3 : Le mardi 19/06/2018</p>	<p>8h30 à 16h30</p>	<p></p> <p></p> <p></p>	<p>200€ ou 7CF</p>
<p>Formateur : Joël DELVAUX, pompier</p>		<p>Session 4 : Le mardi 9/01/2018</p> <p>Session 5 : Le lundi 12/03/2018</p> <p>Session 6 : Le lundi 7/05/2018</p>	<p>9h à 17h</p>	<p></p> <p></p> <p></p>	<p>200€ ou 7CF</p>
<p>P19 - RECYCLAGE EPI - SLCI</p> <p>Les équipiers de première intervention doivent se former régulièrement pour conserver leur brevet EPI. L'objectif principal est de maintenir un niveau opérationnel efficace.</p> <p>Formateur : Patrice DAUTREBANDE, coordinateur sécurité et conseiller en prévention niveau I</p>	4h	<p>Session 1 : Le jeudi 22/03/2018</p> <p>Session 2 : Le mardi 5/06/2018</p>	<p>8h30 à 12h30</p>	<p></p> <p></p>	<p>130€ ou 4CF + 10€</p>

SÉCURITÉ

DESCRIPTION	DURÉE	DATE	HORAIRE	LIEUX	PRIX
<p>S1 - VCA - BASE</p> <p>De plus en plus de donneurs d'ordre imposent dans leurs cahiers des charges que les entreprises contractantes ou sous-traitantes possèdent un certificat VCA. La certification VCA de base a pour objectif de sensibiliser les travailleurs en matière de sécurité, de santé et de bien-être au travail. La formation est clôturée par la passation de l'examen écrit VCA par une société agréée. Le prix comprend le manuel et la certification.</p> <p>Formateur : Bruno MARY, géomètre, coordinateur sécurité et conseiller en prévention niveau I</p>	<p>7h + 1h d'examen</p>	<p>Session 1 : Le mardi 16/01/2018</p> <p>Session 2 : Le jeudi 22/02/2018</p> <p>Session 3 : Le mardi 6/03/2018</p> <p>Session 4 : Le mardi 5/06/2018</p>	<p>8h30 à 16h30</p> <p>+ 1h d'examen</p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p>	<p>200€ ou 7CF</p>
<p>Formateur : Bernard LEGROS, coordinateur sécurité et santé sur chantier</p>		<p>Session 1 : le mercredi 24/01/2018</p> <p>Session 2 : le lundi 5/02/2018</p> <p>Session 3 : le vendredi 16/03/2018</p> <p>Session 4 : le lundi 23/04/2018</p> <p>Session 5 : le mercredi 30/05/2018</p> <p>Session 6 : le mardi 12/06/2018</p>	<p>9h à 17h</p>	<p></p>	<p>200€</p>



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

SÉCURITÉ (SUITE)

DESCRIPTION	DURÉE	DATE	HORAIRE	LIEUX	PRIX
<p>S2 - VCA - CADRE OPÉRATIONNEL</p> <p>La formation a pour but de préparer les responsables (directeurs, chefs de chantier, contremaîtres, chefs d'équipe,...) à l'examen VCA pour cadres opérationnels. Le prix comprend le manuel et la certification par un organisme extérieur agréé.</p> <p>Formateur : Bruno MARY, géomètre, coordinateur sécurité et conseiller en prévention niveau I</p>	12h + 1h d'examen	<p>Session 1 : Les jeudis 22 et 29/03/2018</p> <p>Session 2 : Les mardis 19 et 26/06/2018</p>	9h à 16h + 1h d'examen	<p></p> <p></p>	300€ ou 13CF
<p>Formateur : Bernard LEGROS, coordinateur sécurité et santé sur chantier</p>	12h + 1h d'examen	<p>Session 1 : les mardi 9 et mercredi 10/01/2018</p> <p>Session 2 : Les jeudi 12 et vendredi 13/04/2018</p>	9h à 16h + 1h d'examen	<p></p> <p></p>	300€ ou 13CF
<p>S3 - SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE - BA4 : PERSONNES AVERTIES</p> <p>Prescrit de l'article 47 du Règlement général sur les Installations Électriques, cette formation est destinée aux professionnels n'étant pas nécessairement électricien mais devant intervenir dans des zones où existent des risques électriques. Au terme de la formation et après évaluation, remise d'un brevet de qualification permettant d'être habilité « BA4 ».</p> <p>Formateur : Didier PRUPPERS, ingénieur, coordinateur sécurité et conseiller en prévention niveau I</p>	7h	<p>Session 1 : Le jeudi 8/02/2018</p> <p>Session 2 : Le mercredi 18/04/2018</p>	9h à 17h	<p></p> <p></p>	200€ ou 7CF
<p>S4 - SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE - BA5 : PERSONNES QUALIFIÉES</p> <p>Au terme de la formation et après évaluation, remise d'un brevet de qualification permettant d'être habilité « BA5 » (conditions sur www.formation-continue.be).</p> <p>Pour des tâches plus complexes, les personnes qualifiées doivent posséder une formation et une expérience adéquate afin de leur permettre d'identifier des risques, de les évaluer et de décider eux-mêmes des mesures à prendre.</p> <p>Grâce à cette formation, l'employeur s'assure que son employé maîtrise les connaissances nécessaires pour être habilité BA5.</p> <p>Formateur : Didier PRUPPERS, ingénieur, coordinateur sécurité et conseiller en prévention niveau I</p>	7h	<p>Le mardi 20/02/2018</p> <p>Le mercredi 9/05/2018</p>	9h à 17h	<p></p> <p></p>	200€ ou 7CF

Le Centre IFAPME Liège-Huy-Waremme est agréé par le SPF Intérieur pour dispenser **les formations de base et les recyclages dans le secteur des alarmes pour personnel d'entreprises de sécurité et électriciens indépendants.**

Ces formations réglementaires sont entièrement agréées Chèques-Formation et peuvent faire l'objet d'une intervention de VOLTA. N'hésitez pas à consulter notre planification sur www.formation-continue.be, onglet « Prévention/Sécurité/Secourisme ».



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

SÉCURITÉ (SUITE)

	DESCRIPTION	DURÉE	DATE	HORAIRE	LIEUX	PRIX
NOUVEAU !	S5 - COMMENT RÉAGIR FACE À UN ACTE TERRORISTE SUR SON LIEU DE TRAVAIL Vous travaillez lors d'événements de grande ampleur ou vous êtes en contact avec beaucoup de personnes. Grâce à cette formation, apprenez à adopter l'attitude la plus adéquate face à une suspicion ou une attaque terroriste. Formateur : Jean-Louis GAUTHIER, sapeur-pompier et formateur Tactical Emergency Casualty	7h	Session 1 : Le mardi 20/02/2018 Session 2 : Le mercredi 9/05/2018	9h à 17h	Lg SB	154€ ou 7CF*
	S6 - TRAVAIL EN HAUTEUR Formation de base sur le port du harnais et les E.P.I. Sensibilisation aux risques de hauteur. Formateur : Tommy OOSTERBOSCH, spécialiste en travaux d'accès difficiles	7h	Session 1 : Le lundi 26/02/2018 Session 2 : Le lundi 18/06/2018	9h à 17h	Lg SB	200€ ou 7CF
NOUVEAU !	S7 - MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ Comprendre ses obligations et comment réaliser la mise en place opérationnelle de la sécurité dans son entreprise. Formateur : Marc GERMANN, conseiller en prévention niveau 1, master en gestion de projets	7h	Le mardi 27/02/2018	8h30 à 16h30	Lg SB	154€ ou 7CF
NOUVEAU !	S8 - MANUTENTION MANUELLE DE CHARGES Réduire la charge de travail, les efforts et la fatigue lors de la manutention manuelle de charges ; Aider à l'amélioration des conditions de travail ; Éviter au mieux les risques de lésions musculaires et squelettiques ; Éviter au mieux les risques induits par le glissement ou la chute de charges manipulées. Formatrice : Catherine DROSSON, kinésithérapeute	7h	Le jeudi 22/03/2018	9h à 17h	Lg CM	154€ ou 7CF
NOUVEAU !	S9 - ERGONOMIE DOS La formation Ecole du dos est une formation théorique et pratique. Elle insiste sur l'importance d'une bonne position et des mouvements pour prévenir les maux de dos. Formateur : Sandro ZATTA, maître assistant en éducation physique	8h	Session 1 : le vendredi 9/03/2018 Session 2 : le vendredi 27/04/2018 Session 3 : le vendredi 4/05/2018 Session 4 : le vendredi 22/06/2018	9h à 17h	Vv	200€
NOUVEAU !	S10 - TRAVAIL EN MILIEUX CONFINÉS Lors de leurs interventions, les travailleurs peuvent être exposés à différents risques inhérents au fait que l'espace dans lequel ils évoluent est confiné et peut être pollué ou insuffisamment riche en oxygène. Apprenez les règles du travail en toute sécurité dans un milieu confiné ainsi que les méthodes de prévention existantes en participant à cette formation. Formateur : Bernard TILMAN, consultant sécurité, coordinateur et conseiller en prévention	5h	Le mercredi 6/06/2018	8h30 à 13h30	Lg SB	132€ ou 5CF



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

SÉCURITÉ (SUITE)

DESCRIPTION	DURÉE	DATE	HORAIRE	LIEUX	PRIX
<p>NOUVEAU ! S11 - ÉCHAFAUDAGE - MONTEUR</p> <p>Législation Travaux en hauteur; A.R. relatif à l'utilisation des équipements de travail pour des travaux temporaires en hauteur; Obligations des travailleurs et responsabilités civiles et pénales; Définitions; Conformité des échafaudages; Principes physiques; Flambage et sollicitations; Principes généraux de prévention au montage; Compétences des monteurs d'échafaudages; Réception des échafaudages avant utilisation; Mise à disposition des documents; Exercices de montage et démontage des échafaudages; Test : questions à choix multiples et formulaire d'évaluation.</p> <p>Formateur : Joël DELVAUX, pompier</p>	8h	<p>Session 1 : le lundi 19/02/2018</p> <p>Session 2 : le lundi 26/03/2018</p> <p>Session 3 : le lundi 23/04/2018</p> <p>Session 4 : le lundi 28/05/2018</p> <p>Session 5 : le lundi 25/06/2018</p>	9h à 17h		200€
<p>NOUVEAU ! S12 - ÉCHAFAUDAGE - UTILISATEUR</p> <p>Législation Travaux en hauteur; A.R. relatif à l'utilisation des équipements de travail pour des travaux temporaires en hauteur; Obligations des travailleurs et responsabilités civiles et pénales; Layher producteur d'échafaudages; CD-ROM; Échafaudages de façade Layher Blitz; Échafaudage multidirectionnel All round; Échafaudage roulant en alu; Définitions; Conformité des échafaudages; Principes physiques; Flambage et sollicitations; Principes généraux de prévention au montage; Réception des échafaudages avant utilisation; Mise à disposition des documents; Test: questions à choix multiples et formulaire d'évaluation.</p> <p>Formateur : Joël DELVAUX, pompier</p>	4h	<p>Session 1 : le lundi 05/02/2018</p> <p>Session 2 : le vendredi 30/03/2018</p> <p>Session 3 : le vendredi 27/04/2018</p> <p>Session 4 : le vendredi 25/05/2018</p> <p>Session 5 : le vendredi 22/06/2018</p>	9h à 13h		100€
<p>NOUVEAU ! S13 - CARISTE</p> <p>Théorie : la fonction de cariste; responsabilités générales et professionnelles; aperçu de la réglementation; les consignes de sécurité; la prise de poste; centre de gravité et diagramme de charge; basculements frontaux et latéraux; point pivot (3 et 4 roues). Pratique : prise de poste; exercice de circulation à vide; point pivot; gerbage.</p> <p>Formateur : Joël DELVAUX, pompier</p>	8h	<p>Session 1 : le lundi 15/01/2018</p> <p>Session 2 : le lundi 5/03/2018</p> <p>Session 3 : le lundi 14/05/2018</p>	9h à 17h		250€
<p>NOUVEAU ! S14 - BALISAGE POUR ENCOMBREMENT SUR VOIE PUBLIQUE</p> <p>Effectuer un balisage afin de travailler en sécurité selon le code de la route art. 79 et 80 Les obligations du travailleur et de l'employeur en matière de sécurité s'il y a entrave de la voie publique. Les responsabilités de l'employeur et du travailleur lors d'un balisage. Les obligations légales (code de la route) pour effectuer un balisage. Quels moyens utiliser pour faire un bon balisage ? Quelle distance à respecter entre les signaux ? Comment placer et enlever un balisage ?</p> <p>Formateur : Joël DELVAUX, pompier</p>	4h	<p>Session 1 : le lundi 12/02/2018</p> <p>Session 2 : le vendredi 18/05/2018</p>	9h à 13h		100€



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

SECOURISME

DESCRIPTION	DURÉE	DATE	HORAIRE	LIEUX	PRIX
<p>S15 - BREVET DE SECOURISTE D'ENTREPRISE</p> <p>Dans une entreprise, un imprévu peut toujours se produire et l'accident est vite arrivé. L'entreprise doit pouvoir s'y préparer pour que les victimes puissent recevoir les secours nécessaires le plus rapidement possible. C'est pourquoi l'A.R. du 15 décembre 2010 dresse le cadre de l'organisation des premiers secours dans l'entreprise. La réussite de l'évaluation permet l'obtention du brevet de secouriste reconnu par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale.</p> <p>Au programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ rôle du secouriste, analyse de la situation, préparation de l'évacuation ⇒ administration des premiers secours : réanimation cardio et défibrillateur ⇒ gestion des plaies, des traumatismes et des brûlures ⇒ mises en situation. <p>Formateurs agréés par le SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale</p>	20h + 1h d'examen	<p>Session 1 : Les vendredis 2, 9 et 23/02/2018</p> <p>Session 2 : Les jeudis 19, 26/04 et 3/05/2018</p> <p>Session 3 : Les jeudis 17, 24 et 31/05/2018</p>	9h à 17h	<p>Lg CM</p> <p>VB</p> <p>Lg CM</p>	200€ ou 21CF
	20h + 1h d'examen	<p>Session 1 : Les mercredis 10, 17 et 24/01/2018</p> <p>Session 2 : Les lundis 5, 12 et 19/02/2018</p> <p>Session 3 : Les lundis 5, 12 et le mardi 13/03/2018</p> <p>Session 4 : Les vendredis 16, 23 et 30/03/2018</p> <p>Session 5 : Les lundis 16, 23 et 30/04/2018</p> <p>Session 6 : Les jeudis 3, 10 et 17/05/2018</p> <p>Session 7 : Les mardis 5, 12 et 19/06/2018</p>	9h à 17h	Vv	200€ ou 21CF
Formateur : Save My Life					



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

SECOURISME (SUITE)

DESCRIPTION	DURÉE	DATE	HORAIRE	LIEUX	PRIX
S16 - RECYCLAGE SECOURISTE D'ENTREPRISE L' A.R. du 15/12/2010 impose un recyclage annuel de 4 heures minimum afin de maintenir la validité du brevet. Au programme : ⊕ rappel des connaissances et aptitudes de base ⊕ thématique spécifique : brûlures ou plaies ou traumatismes.	4h	Session 1 : Le jeudi 1/02/2018	13h15 à 17h15	Lg CM	80€ ou 4CF
		Session 2 : Le mercredi 7/03/2018	8h30 à 12h30	Lg CM	
		Session 3 : Le jeudi 29/03/2018	8h30 à 12h30	VB	
		Session 4 : Le vendredi 4/05/2018	13h15 à 17h15	VB	
		Session 5 : Le vendredi 25/05/2018	13h15 à 17h15	Lg CM	
		Session 6 : Le mardi 5/06/2018	8h30 à 12h30	VB	
		Session 7 : Le vendredi 22/06/2018	13h15 à 17h15	Lg CM	
Formateurs agréés par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale					
S17 - PRISE EN CHARGE PÉDIATRIQUE DES PREMIERS SECOURS Initiation spécifique aux techniques de secours des bébés et enfants : ⊕ établir l'état de conscience ⊕ appeler les secours ⊕ pratiquer la réanimation cardio-pulmonaire chez un bébé ou un jeune enfant ⊕ désobstruer un bébé ou un jeune enfant ⊕ prendre en charge un enfant qui convulse	8h	Session 1 : Le jeudi 18/01/2018	9h à 17h	Vv	80€
		Session 2 : Le mercredi 14/02/2018			
		Session 3 : Le mercredi 21/03/2018			
		Session 4 : Le jeudi 26/04/2018			
		Session 5 : Le lundi 21/05/2018			
Formateur : Save My Life					
S17 - PRISE EN CHARGE PÉDIATRIQUE DES PREMIERS SECOURS Initiation spécifique aux techniques de secours des bébés et enfants : ⊕ établir l'état de conscience ⊕ appeler les secours ⊕ pratiquer la réanimation cardio-pulmonaire chez un bébé ou un jeune enfant ⊕ désobstruer un bébé ou un jeune enfant ⊕ prendre en charge un enfant qui convulse	4h	Le mardi 17/04/2018	13h30 à 17h30	Lg CM	80€ ou 4CF*
Formatrice : Marianne DOXINS, infirmière pédiatrique et formatrice agréée en secourisme					



PRÉVENTION - SÉCURITÉ - SECOURISME

SECOURISME (SUITE)

DESCRIPTION	DURÉE	DATE	HORAIRE	LIEUX	PRIX
<p>S18 - FORMATION AMBULANCIER TMS - PASSERELLE AMU</p> <p>L'ambulancier relevant du transport médico-sanitaire assure la prise en charge et le transport de différents types de patients dans le cadre d'une hospitalisation, d'une sortie d'hospitalisation, d'un transfert ou encore d'une consultation. L'ambulancier a l'obligation de veiller au bon état de fonctionnement de son véhicule et des instruments ainsi qu'à son conditionnement complet et correct.</p>	42h	<p>Le lundi 16/04, le mercredi 18/04, le lundi 23/04, le samedi 28/04, le mercredi 2/05, le mercredi 9/05, le mercredi 16/05 et le samedi 19/05/2018</p> <p>Examen écrit : le mercredi 30/05/2018 de 18h à 21h</p>	<p>En semaine de 18h à 22h</p> <p>Le samedi de 8h30 à 16h</p>	Lg CM	420€ ou 42CF
Formateurs : Alain HAMERS et Franck DELMEIRE, ambulanciers					
<p>S19 - RÉANIMATION CARDIO-PULMONAIRE ET DÉFIBRILLATION EXTERNE AUTOMATIQUE</p> <p>À l'issue de cette formation, le candidat sera capable d'évaluer l'état d'une victime (conscience et respiration), d'alerter les secours adéquatement et d'entreprendre les gestes de réanimation et d'utiliser un défibrillateur dans l'attente de l'arrivée des secours.</p>	4h	Le mardi 29/05/2018	13h30 à 17h30	Lg CM	80€ ou 4CF
Formateur : Alain HAMERS, ambulancier et formateur agréé en secourisme					

CF = Chèque-Formation. Toutes les formations ne sont pas payables via ce dispositif. / *En attente de l'agrément Chèque-Formation.

AIDES FINANCIÈRES À LA FORMATION

Parce que le coût ne doit pas être un obstacle à la formation, plusieurs formules d'aides financières sont proposées aux candidats à la formation. La majorité des aides disponibles sont décrites sur notre site www.formation-continue.be dans la rubrique « Aides ». Ci-dessous, un résumé des principales dispositions :

LE CHÈQUE-FORMATION

Le Chèque-Formation est une aide financière à la formation continue proposée aux PME wallonnes et aux indépendants. Chaque chèque est valable pour 1 heure de formation par travailleur effectivement présent. D'une validité d'un an, il s'achète 15€ mais grâce à l'intervention de la Wallonie, il acquiert une valeur de 30€, soit un subside de 15€ par heure de présence en formation ! Selon sa taille, l'entreprise bénéficie d'un nombre de chèques variant de 80 à 800 chèques par an.

Le Gouvernement wallon a décidé de modifier certains points du dispositif pour poursuivre pleinement les objectifs (notamment assurer l'employabilité ou renforcer les compétences des travailleurs sur le marché du travail) et assurer la pérennité du régime. Le nouveau décret prévoit un recadrage des formations qui peuvent être agréées et la révision des conditions d'agrément des opérateurs de formation. Ces modifications sont entrées en vigueur le 23 mars 2014.

Le système des Chèques-Formation s'applique toujours aux entreprises de moins de 250 travailleurs ayant au moins un siège d'activités en Wallonie de langue française. Pour les nouveaux indépendants complémentaires, ils devront avoir cotisé depuis minimum 6 mois (2 trimestres complets) précédant la demande de subvention. Ils bénéficieront du dispositif à concurrence de 80 Chèques-Formation classiques et 20 Chèques-Formation langues.

Les formations s'adressent aux entreprises et aux travailleurs désireux d'améliorer leurs compétences dans un but professionnel. Le paiement par Chèque-Formation est exclusivement réservé à un public poursuivant un objectif professionnel. Les formations doivent ainsi, être en lien direct soit avec l'emploi actuel, soit avec le développement de l'activité professionnelle de l'indépendant, soit avec le développement des compétences techniques et professionnelles du travailleur au sein de son entreprise.

Renseignements :

Forem – Service Chèques-Formation, Tél. 071/23 95 60
chequeformation.siegecentral@forem.be

BRAWO

Ce programme, destiné aux entreprises qui ont un siège social en Communauté germanophone, se présente sous forme de subventionnement qui prend en charge 1/3 des coûts de la formation avec un maximum de 1000€/formation/personne. Cette aide peut être demandée par un travailleur salarié, un employeur pour lui-même ou pour ses travailleurs salariés (max. 5 salariés pour la même formation), un indépendant ou une personne exerçant une profession libérale et un demandeur d'emploi.

Renseignements et conditions :

www.wib.be ou par téléphone au 0800/92 187 (numéro gratuit).

LES AIDES SECTORIELLES

Dans les principales branches de l'économie, les partenaires sociaux ont mis en place des fonds pour la formation, afin de stimuler et soutenir la formation continue : par exemple :

APLSIA	VOLTA
ALIMENTO	IFPM
CONSTRUCTIV	Co-Valent
CEFORA	La Mission wallonne des secteurs verts
CRF	LIBERFORM
EDUCAM	Etc.

Les aides sont variables suivant les secteurs et dans certains cas sont cumulables avec d'autres types de subventions.

Renseignements :

Après de la commission paritaire dont vous dépendez.

LE CHÈQUE-CRÉATION

La Wallonie a mis sur pied une aide financière pour tout porteur de projet souhaitant lancer sa propre activité : le Chèque-Formation à la création d'entreprise. Cette aide est destinée à la préparation des futurs créateurs, dans le cadre de formations collectives ou d'un accompagnement individuel.

Conditions d'accès :

- ⊕ Avoir l'intention de s'installer comme indépendant à titre principal ou de créer une société commerciale en Région wallonne de langue française.
- ⊕ Ne pas être actuellement indépendant à titre principal ni être gérant ni administrateur délégué d'une société commerciale.

L'obtention de cette aide doit impérativement se faire via un opérateur agréé par la Région wallonne. Les Centres IFAPME Liège-Huy-Waremme et Verviers disposent de cet agrément et peuvent donc vous accompagner dans vos démarches de création. Ils disposent d'un service spécifique d'aide à la création d'entreprise.

Prenez contact avec le Conseiller en création qui établira avec vous un plan de formation adapté à votre projet.

Renseignements :

Nos conseillers en formation à la création :
Liège : Tél. 04/229 84 50 - pmecrea@centreifapme.be
Huy-Waremme : Tél. 085/27 14 11 - romain.lovato@centreifapme.be
Verviers : Tél. 087/32 54 55 - frederic.wintgens@ifapme.be

LE CONGÉ-ÉDUCATION

Chaque travailleur a le droit de s'absenter du travail avec maintien de sa rémunération payée à l'échéance habituelle pendant un nombre d'heures correspondant à la durée des cours suivis. Seules les formations expressément visées par la loi, dispensées dans des centres agréés et comportant un minimum de 32h et un maximum de 180h par personne et par an sont acceptées.

Renseignements :

www.leforem.be

LE BULLETIN D'INSCRIPTION - FORMATIONS CONTINUES

UTILISEZ CE FORMULAIRE OU INSCRIVEZ-VOUS SUR WWW.FORMATION-CONTINUE.BE

Ce bulletin d'inscription est à renvoyer par fax, email ou par courrier, au(x) Centre(s) de formation concerné(s) :

Centre IFAPME Liège

Site du Boulevard Sainte-Beuve
Boulevard Sainte Beuve 1
4000 Liège
Fax : 04/229 84 30
formation.continue@centrefapme.be

Centre IFAPME Liège

Site du Château Massart
Rue du Château Massart 70
4000 Liège
Fax : 04/229 84 69
formation.continue@centrefapme.be

Centre IFAPME de Verviers

Site de Verviers
Rue du Limbourg 37
4800 Verviers
magali.lardinois@ifapme.be
andrei.iurevici@ifapme.be

Centre IFAPME Huy-Waremme

Site de Villers-le-Bouillet
Rue de Waremme 101
4530 Villers-le-Bouillet
Fax : 085/27 13 49
formation.continue.villers@centrefapme.be

COORDONNÉES DU PARTICIPANT

Mme Mr

Nom, Prénom* :

Adresse privée (rue)* : N°* :

Code postal* : Localité* :

Tél. privé : GSM* : Fax :

E-Mail : N° de registre national* :

Profession : Expérience professionnelle :années

Diplôme obtenu

- Primaire Secondaire inférieur
 Secondaire supérieur Supérieur non universitaire Universitaire

Statut

- Cadre Employé Ouvrier
 Indépendant Conjoint aidant
 Intérimaire Demandeur d'emploi

Nationalité

- Belge Union Européenne
 Hors Union Européenne Apatride

COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise* : N° de TVA ou N° unique* :

Adresse de l'entreprise (rue)* : N°* :

Code postal* : Localité* :

Tél. professionnel* Fax* : E-Mail* :

Nom de la personne responsable* : Sa fonction* :

Secteur d'activité ou Commission paritaire*** : Nbre de personnes* :

INSCRIPTIONS

Je m'inscris à la (aux) formation(s) :

..... débutant le

..... débutant le

..... débutant le

J'ai été informé(e) de la formation :

- Brochure Emailing Facebook
 Famille / Amis Mon entreprise
 J'ai déjà suivi une formation Site Internet
 Fonds sectoriel

MODE DE PAIEMENT & FACTURATION

Je verse la somme de

- au compte n° BE26 3400 3703 3729 pour les formations à Liège **
 au compte n° BE26 3400 3703 3729 pour les formations à Villers-le-Bouillet **
 au compte n° BE77 0680 7745 6042 pour les formations à Verviers **

Je souhaite payer par Chèques-Formation. Je m'engage à respecter la réglementation en cette matière et à communiquer le numéro d'autorisation (12 chiffres) et le code d'utilisation (8 chiffres) au plus tard le premier jour de la formation.

Je souhaite recevoir une facture*

- à mon nom
 au nom de mon entreprise.

J'ai pris connaissance des conditions d'inscription.

Date :

Signature :

cachet de l'entreprise

* Champs obligatoires. Votre adresse e-mail sera utilisée exclusivement pour vous avertir de nos programmes et de leur modification.

** Attention : Si vous vous inscrivez à plusieurs formations qui se déroulent dans plusieurs Centres de formation (Liège, Verviers ou Villers), merci d'envoyer le formulaire d'inscription à chacun des Centres pour la formation qui le concerne.

*** A renseigner si vous souhaitez bénéficier d'une aide sectorielle.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Conditions générales portant sur l'inscription aux formations continues organisées par les Centres IFAPME de la province de Liège.

ARTICLE 1 : INSCRIPTION

- Toute inscription à une des formations organisées par les Centres IFAPME de la province de Liège se fait via le bulletin d'inscription joint à nos brochures ou via le site internet www.formation-continue.be ;
- Le client qui remplit ce bulletin déclare par là-même qu'il a lu et qu'il a accepté nos conditions générales ;
- **Toute inscription est ferme et définitive. Le droit d'inscription est donc dû dans sa totalité à partir du 1^{er} jour de la formation ;**
- Seules les inscriptions annulées par écrit (par mail ou par fax - au numéro du site où se déroule la formation) au minimum cinq jours ouvrables avant le début de la formation seront créditées. Les clients ne respectant pas ce délai se verront réclamer un montant équivalent à 30% du droit d'inscription avec un minimum de 50 €, pour frais administratifs ;
- Aucun remboursement, même partiel, du droit d'inscription ne pourra être réclamé en cas d'absence à tout ou partie de la formation.

ARTICLE 2 : MODALITÉS DE PAIEMENT

Le droit d'inscription est payable selon deux modes de paiement : soit par banque, soit par Chèque-Formation (dans ce dernier cas uniquement, cela concerne, d'une part, les formations agréées dans le dispositif du Chèque-Formation et, d'autre part, les clients pouvant bénéficier du dispositif du Chèque-Formation).

Pour obtenir les informations relatives au dispositif du Chèque-Formation, il convient de se référer aux données figurant sur nos brochures ou sur notre site internet www.formation-continue.be ou encore consulter le site internet du FOREM.

- 2.a. Tout client qui paie par banque, devra effectuer son versement dès réception de la facture.
- 2.b. En cas de paiement de la formation par Chèque-Formation, il conviendra de tenir compte de plusieurs étapes :
 - Les Chèques-Formation doivent être commandés avant la formation. Les numéros d'autorisation et d'utilisation seront transmis au secrétariat du département de Formation continue du Centre, au plus tard, le premier jour de la formation ;
 - Le client devra remettre un Chèque-Formation par personne et par heure de formation ;
 - Le client devra vérifier que la date de validité des Chèques-Formation excède celle de la date de la fin de la formation concernée ;
 - Le paiement de la facture par Chèque-Formation ne sera définitif qu'au terme de la formation et ce, sous réserve du nombre d'heures de présence effective ;

- Lorsque le coût de la formation est supérieur au total de la valeur des chèques remis, l'entreprise sera tenue d'acquitter le solde de la facture par virement bancaire.
- En cas de non-utilisation partielle ou totale des Chèques-Formation, le client dispose de la possibilité, soit d'utiliser ces derniers dans le cadre d'une autre formation, soit d'introduire une demande de remboursement auprès de Sodexo (voir le site de Sodexo).

ARTICLE 3 : NON-PAIEMENT D'UNE FACTURE

Toute facture restant impayée à son échéance fera l'objet d'une procédure de recouvrement de créance, donnant lieu, en cas de transmission du dossier à notre avocat, à une majoration automatique de plein droit de 20% du droit d'inscription de la formation et ce, avec un minimum de 80 €. Cette majoration impliquera également de plein droit l'application d'un intérêt fixé au taux de 10% par an.

ARTICLE 4 : INFORMATIONS ADDITIONNELLES

- En cas d'empêchement, tout client inscrit à une formation peut se faire remplacer par une personne de la même entreprise et ce, moyennant obligatoirement une information et un accord écrit préalable du Centre ;
- Les formateurs mentionnés dans nos programmes peuvent toujours être remplacés par des formateurs aux compétences équivalentes ;
- Les Centres se réservent le droit d'apporter toute modification d'horaire ou annuler une formation si le nombre d'inscrits à cette dernière est insuffisant ou pour toute autre raison. Les Centres prendront, dans ce cas, toutes les dispositions pour que le client ne subisse aucun préjudice et soit remboursé des montants versés ;
- Les Centres se réservent le droit de ne pas délivrer d'attestation de fréquentation et/ou de réussite tant que les droits d'inscription et les frais éventuels de retard ne leur seront intégralement versés.

ARTICLE 5 : APPLICATION DE NOS CONDITIONS GÉNÉRALES

Seules les conditions générales des Centres IFAPME de la province de Liège sont d'application. Les conditions générales et particulières du client sont dans tous les cas considérées comme nulles et non avenues. Les présentes conditions générales (entrant en vigueur en date du 1^{er} septembre 2017) annulent et remplacent les précédentes.

ARTICLE 6 : LITIGE

En cas de litige, seuls les tribunaux de Liège sont compétents.

IMPORTANT

Pour pouvoir accéder aux formations proposées par les Centres IFAPME de la Province de Liège, toute inscription est obligatoire par le biais du bulletin d'inscription joint à nos brochures ou via le site internet www.formation-continue.be.

Quel que soit le mode d'inscription, le client s'engage à compléter l'ensemble des données personnelles demandées. Si le mode choisi est le bulletin d'inscription, le client devra communiquer ce dernier par fax ou mail au secrétariat où il suivra la formation. En effet, compte tenu notamment des dispositions comprises dans le dispositif du Chèque-Formation, le Centre IFAPME a l'obligation de communiquer à la Wallonie les informations afférentes aux apprenants, récoltées au moyen du bulletin d'inscription.

LES CENTRES DU RÉSEAU IFAPME DE LA PROVINCE DE LIÈGE

La province de Liège compte 3 Centres de formation membres du réseau IFAPME. Ce catalogue présente leur offre commune en matière de formations continues pour le premier semestre 2018; les descriptions de toutes leurs formations sont disponibles sur le site : www.formation-continue.be

CENTRE IFAPME LIÈGE

Informatique, gardiennage et autres secteurs

Rue du Château Massart, 70 • 4000 Liège
Tél. : 04/229 84 60 • Fax : 04/229 84 69

Management, langues, prévention, secourisme et environnement

Boulevard Sainte-Beuve, 1 • 4000 Liège
Tél. : 04/229 84 20 • Fax : 04/229 84 30
formation.continue@centreifapme.be

CENTRE IFAPME HUY-WAREMME

Tous secteurs

Rue de Waremmes, 101 • 4530 Villers-le-Bouillet
Tél. : 085/27 14 10 • Fax : 085/27 13 49
formation.continue.villers@centreifapme.be

CENTRE IFAPME DE VERVIERS

Tous secteurs

Rue de Limbourg, 37 • 4800 Verviers
Tél. : 087/32 54 55
magali.lardinois@ifapme.be

Métiers de la construction

Rue de l'Est 18 • 4800 Verviers
Tél. : 087/60 70 94 • GSM : 0471/08 16 80
brigitte.remacle@ifapme.be

FORMATIONS SUR MESURE

Pour Liège et Huy-Waremme

Florence Descamps • GSM : 0494/56 17 29
florence.descamps@centreifapme.be

Pour Verviers

Magali Lardinois • Tél. : 087/32 54 55
magali.lardinois@ifapme.be

Brigitte Remacle • GSM : 0498/90 40 76
brigitte.remacle@ifapme.be



LES PARTENAIRES DE VOS FORMATIONS

IFAPME

L'IFAPME est l'Institut wallon de Formation en Alternance des Indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises. Il s'appuie sur un réseau de 8 Centres de formation répartis géographiquement sur 16 sites couvrant toute la Wallonie.

Les formations proposées :

- > formations par apprentissage pour les jeunes à partir de 15 ans
- > formations de chef d'entreprise pour les adultes à partir de 18 ans et qui donnent accès à une profession
- > formations à la création d'entreprise
- > formations continues



INSTITUT WALLON DE FORMATION EN ALTERNANCE
DES INDÉPENDANTS ET PETITES
ET MOYENNES ENTREPRISES

WWW.IFAPME.BE



Wallonie